

**Автономная некоммерческая организация «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»**

---

**ОТЧЕТ**

**по итогам сбора, обобщению и анализу информации, полученной в целях независимой оценки качества образовательной деятельности муниципальных бюджетных дошкольных образовательных учреждений, осуществляющих образовательную деятельность на территории Боготольского района Красноярского края.**

**ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ**  
**ПО ИТОГАМ СБОРА И ОБОЩЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ В ЦЕЛЯХ НЕЗАВИСИМОЙ**  
**ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МУНИЦИПАЛЬНЫХ**  
**БЮДЖЕТНЫХ И КАЗЕННЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СРЕДНИХ**  
**ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ШКОЛ, ДОШКОЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ**  
**УЧРЕЖДЕНИЙ БОГОТОЛЬСКОГО РАЙОНА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

Допускаемые сокращения:

- НШ-ДС - начальная школа-детский сад  
ДОУ - дошкольное образовательное учреждение  
АРв - анкета родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных учреждений  
АРп - анкета родителей (законных представителей) обучающихся 1 кл. в средних общеобразовательных школах  
ЧЛКдс - чек лист «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» для детских садов  
ЧЛСдс - чек лист «Открытость и доступность информации на сайте образовательной организации.

Заказчик сбора информации в целях НОКОД (независимая оценка качества)	Управление образования администрации Боготольского района
Организация оператор	Автономная некоммерческая организации «Красноярский региональный центр поддержки местных сообществ «Развитие»
Реквизиты муниципального контракта	№38 от 20 июня 2017 года.
Период сбора и обобщения информации	22 июня – 28 июля 2017 года.

НОКОД осуществлялась в отношении следующих организаций:

№ п/п	Организация
1	МБДОУ "Боготольский детский сад "Теремок"
2	МБДОУ Б-Косульский детский сад
3	МКДОУ Вагинский детский сад
4	Дг при Краснозаводской СОШ
5	МКДОУ Краснореченский детский сад
6	МБДОУ Критовский детский сад
7	МКДОУ Чайковский детский сад
8	МБДОУ Юрьевский детский сад
9	МКДОУ Владимировский детский сад

В рамках выполнения технического задания Оператором проделана следующая работа:

1. Разработана методика сбора, обобщения и анализа информации для целей проведения НОКОД организаций;
2. Подготовлены рекомендации в адрес представителей ОС для организации анкетирования;
3. Проведен анализ информации, размещенной на сайтах организаций: 8 детских садов;
4. Проведен телефонный дозвон до организаций: 8 детских садов;
5. Проведен свод информации, полученный на этапе сбора: обработано 264 анкет, 16 чек листов;
6. Подготовлен сводный отчет в форме аналитических материалов в целом по организациям;
7. Подготовлен отчет по итогам НОКОД каждой организации;
8. На основании итогов НОКОД подготовлен проект рекомендаций в адрес организаций.

## МЕТОДИКА СБОРА И ОБОБЩЕНИЯ ДАННЫХ В ЦЕЛЯХ НОКОД

### Критерии и показатели, по которым осуществлялась НОКОД в дошкольных образовательных учреждениях:

#### 1. Критерий 1.

*Открытость и доступность информации об организации.*

Показатели:

1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))

1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации

1.3.-1.5. Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, через электронные сервисы на сайте организации

1.6. Наличие в здании ОО доступной, важной для родителей, информации (стенды, экраны и т.д.)

## *2. Критерий 2.*

*Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность организаций.*

Показатели:

2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации

2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников

2.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития воспитанников

2.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

2.5. Наличие условий организации обучения и воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

### 3. Критерий 3.

*Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций.*

Показатели:

3.1 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощников воспитателей, от общего числа респондентов

3.2 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость медицинского персонала, от общего числа респондентов



3.3 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов

3.4 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных системой оценивания достижений, справедливостью требований в организации, от общего числа респондентов

3.5 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных психологическим состоянием ребенка, связанным с его пребыванием в организации (общение с работниками организации, взаимодействие с другими воспитанниками), от общего числа респондентов

3.6 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных доброжелательностью и своевременностью информирования о проблемах ребенка в организации, от общего числа респондентов

3.7 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности педагогических работников организации (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.), медицинского персонала и помощников воспитателей в организации, от общего числа респондентов

3.8 Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных уровнем профессиональной компетентности представителей администрации организации (директор (заведующий), заместители директора, бухгалтерия), от общего числа респондентов

3.9. Доля педагогических работников с высшим педагогическим образованием от общего числа педагогических работников

3.10. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение высшей квалификационной категории, от общего числа педагогических работников

3.11. Доля педагогических работников, прошедших аттестацию на присвоение первой квалификационной категории, от общего числа педагогических работников

3.12. Доля педагогических работников – призеров в региональных, федеральных и международных конкурсах, от общего числа педагогических работников

3.13. Доля работников организации, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку за последние три года, от общего числа работников

#### *4. Критерий 4.*

*Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.*

Показатели:

4.1. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных материально-техническим состоянием организации, от общего числа респондентов

4.2. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных качеством

предоставляемых образовательных услуг в организации, от общего числа респондентов

4.3. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, которые готовы рекомендовать организацию родственникам, знакомым, от общего числа респондентов

4.4. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема творческой (проектной) деятельности ребенка в организации, от общего числа респондентов

1.5. Доля родителей (законных представителей) воспитанников, удовлетворенных оптимальностью объема и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в организации, от общего числа респондентов

4.6. Доля родителей (законных представителей) детей, выпускников детского сада 2015, 2016 годов, удовлетворенных уровнем подготовки детей в детском саду к обучению в начальной школе

Сводная таблица форматов сбора информации в целях независимой оценки качества по показателям.

Код показателя	ЧКНдс	ЧКСдс	АРВ	АРП	ТД	ИУ
1.1		+				
1.2		+				
1.3-1.5					+	
1.6.	+					
2.1	+					
2.2	+		+			
2.3	+		+			
2.4	+		+			
2.5	+					
2.6	+					
3.1			+			
3.2			+			
3.3			+			
3.4			+			
3.5			+			

3.6			+			
3.7			+			
3.8			+			
3.9						+
3.10						+
3.11						+
3.12						+
3.13						+
4.1			+			
4.2			+			
4.3			+			
4.4			+			
4.5			+			
4.6.				+		

## Обобщение информации по итогам НОКОД дошкольных образовательных учреждений

Численность респондентов

		НАРВ	НАРП
1.	МБДОУ Боготольский д/с Теремок	20	21
2.	МБДОУ Большекоскульский д/с	16	18
3.	МКДОУ Вагинский д/с	8	нет
4.	Д\г при Краснозаводской СОШ	15	нет
5.	МКДОУ Краснореченский д/с	17	нет
6.	МБДОУ Критовский	20	10
7.	МКДОУ Чайковский	11	нет
8.	МБДОУ Юрьевский дет.сад	17	5
9.	МКДОУ Владимировский	8	2

## Характеристика респондентов родителей воспитанников

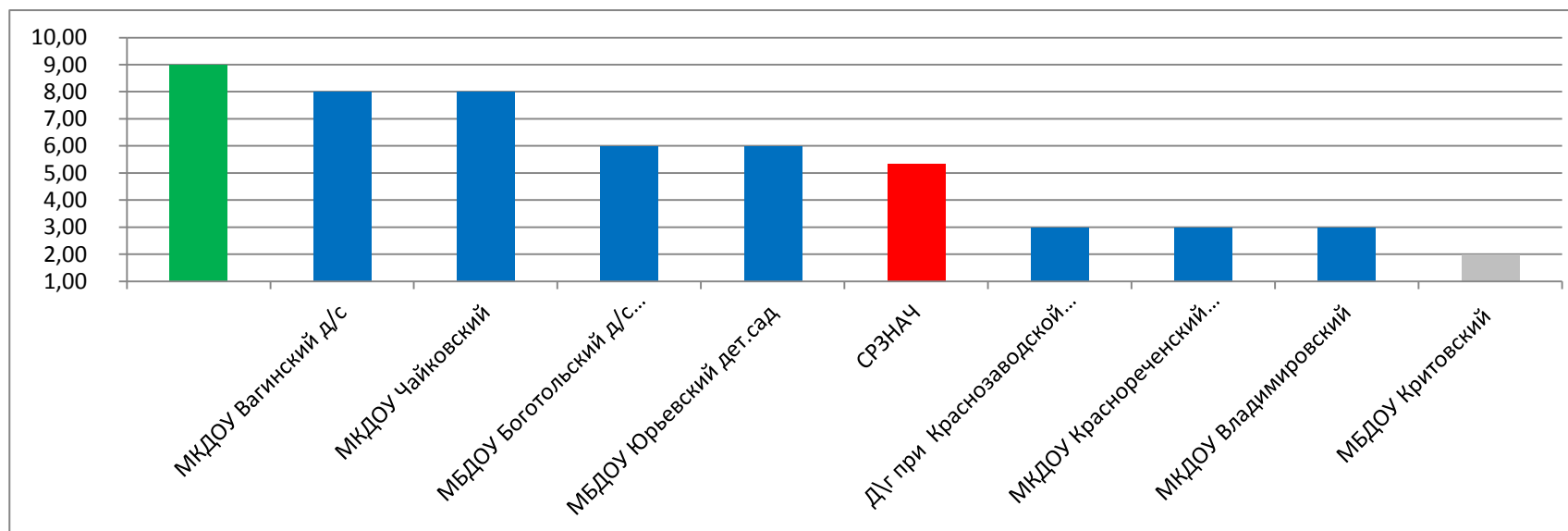
		ВОЗРАСТ РЕБЕНКА		СОСТАВ СЕМЬИ		КОЛ-ВО ДЕТЕЙ В СЕМЬЕ					ОБРАЗОВАНИЕ РОДИТЕЛЕЙ			
		1-3 ГОДА	4-7 ЛЕТ	ПОЛН АЯ	НЕПОЛНАЯ	1	2	3	4	5 И БОЛЕЕ	ВЫСШ ЕЕ	НЕП. ВЫСШ ЕЕ	СР.СПЕЦИАЛЬНОЕ	СРЕДНЕЕ
1	МБДОУ Боготольский д/с Теремок	2	16	15	5	4	5	5	0	0	2	0	5	13
2	МБДОУ Большекосульский д/с	3	11	13	3	5	5	3	1	0	4	0	10	2
3	МКДОУ Вагинский д/с	1	7	7	1	1	2	1	1	0	0	1	3	4
4	Дг при Краснозаводской СОШ	6	10	15	1	3	9	1	2	1	2	1	7	5
5	МКДОУ Краснореченский д/с	7	10	15	2	3	7	1	0	1	1	0	7	9
6	МБДОУ Критовский	6	13	19	1	4	8	5	0	2	2	1	15	2
7	МКДОУ Чайковский	2	8	9	2	5	3	2	0	1	1	0	3	7
8	МБДОУ Юрьевский дет.сад	0	10	16	1	5	8	1	1	1	2	0	11	4
9	МКДОУ Владимировский	0	4	7	1	1	2	0	3	2	0	0	3	5



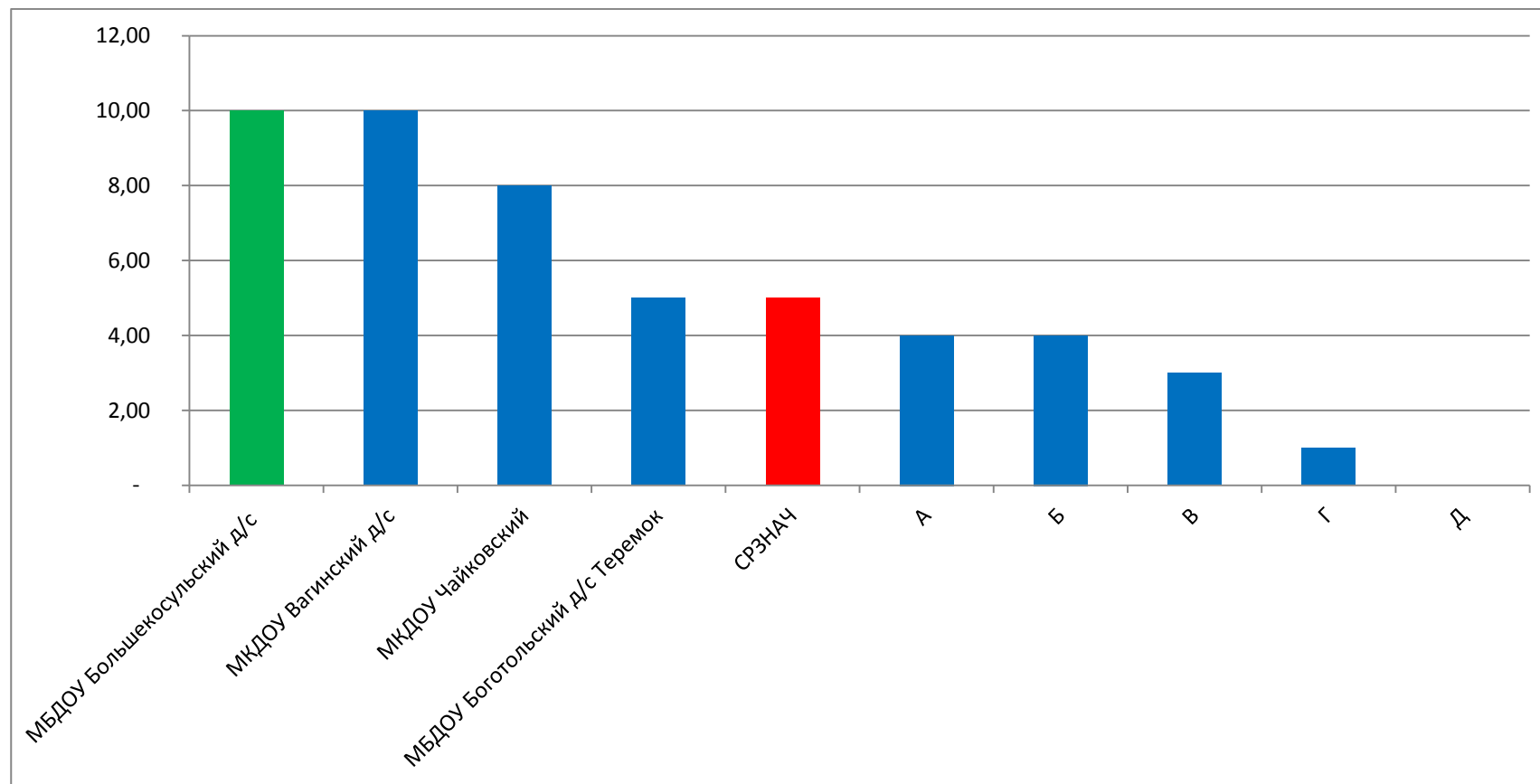
## Сравнение образовательных организаций на основании полученной информации.

### 1.Открытость и доступность информации об организации

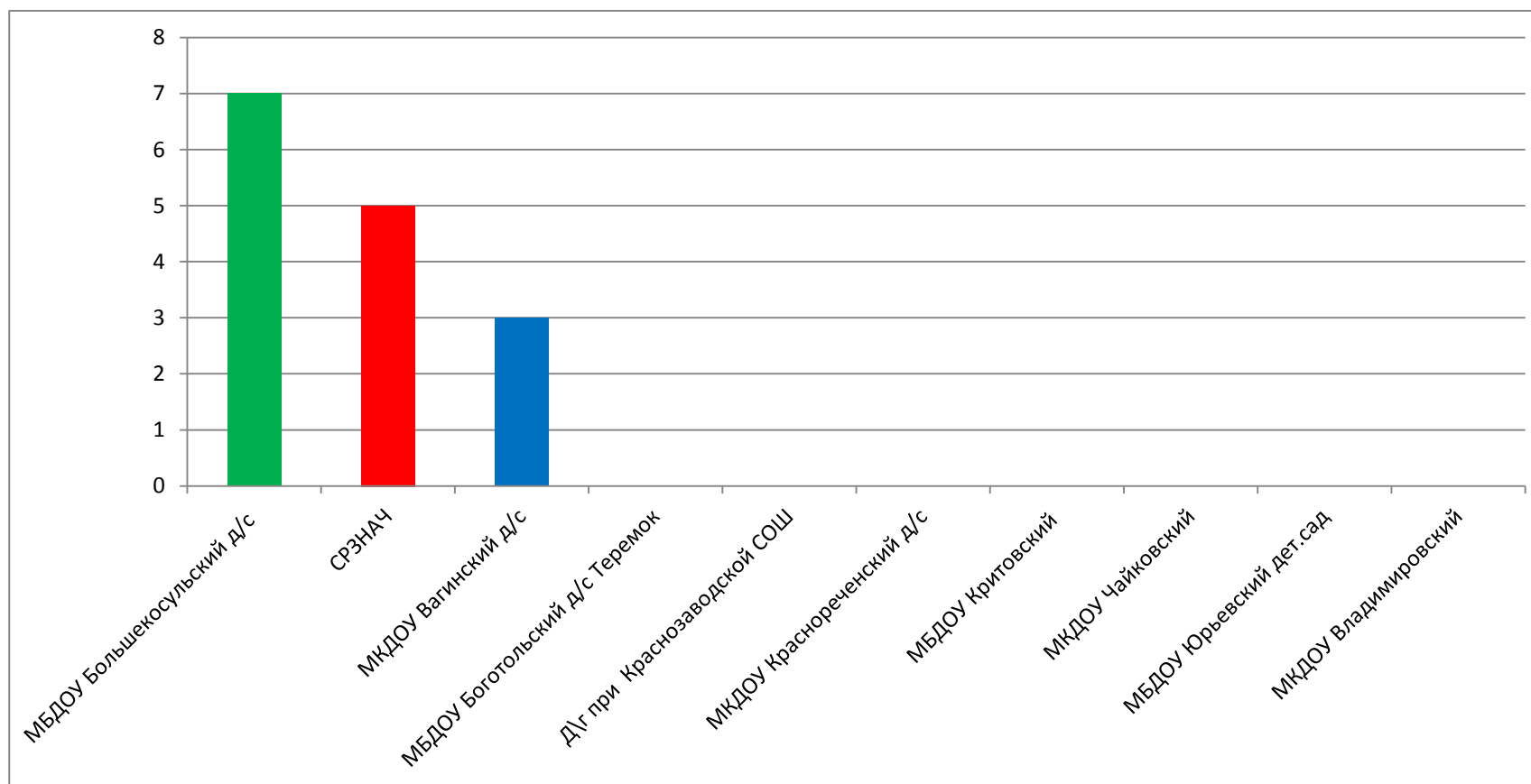
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети “Интернет” (далее - сеть Интернет) (для муниципальных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) )



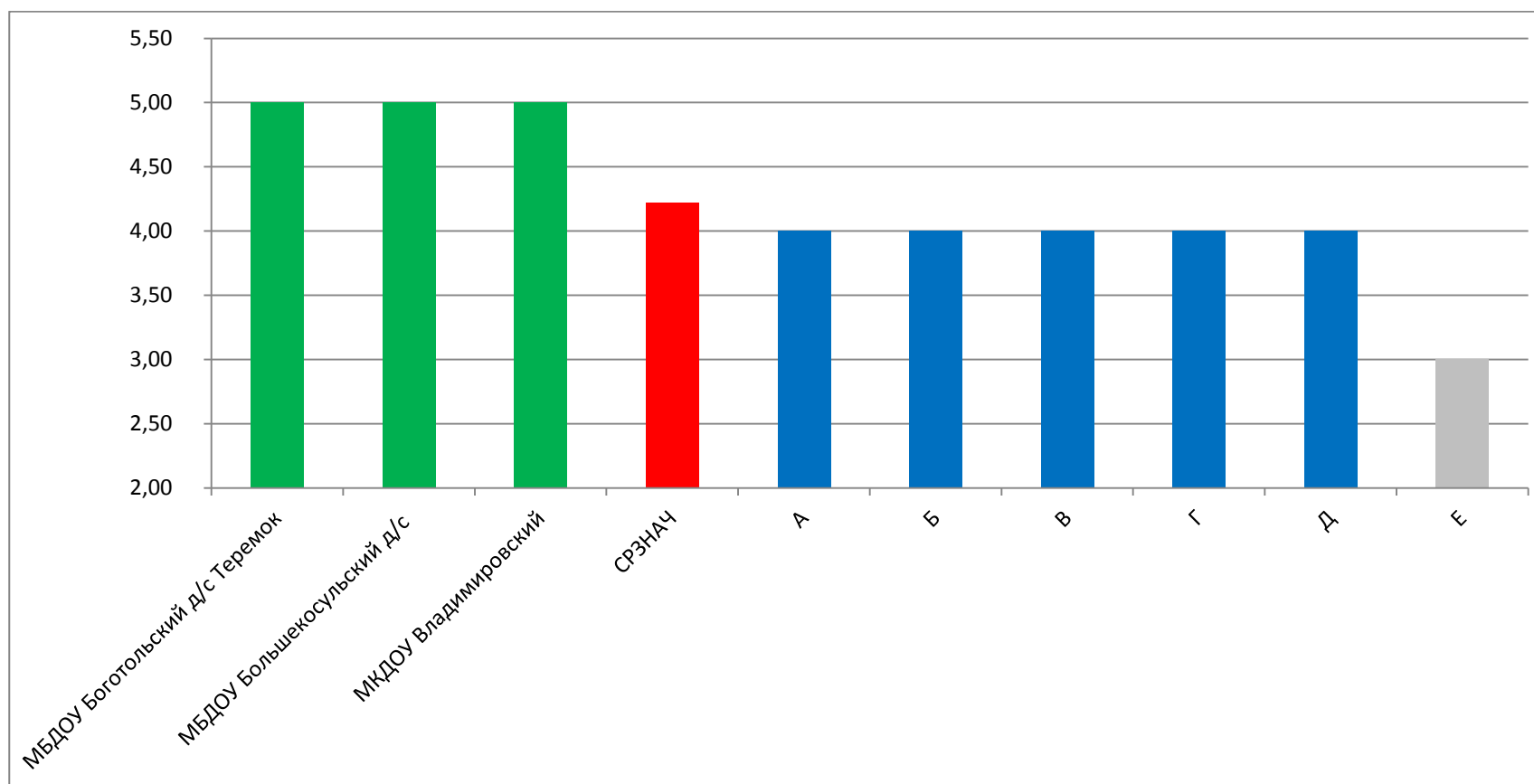
*1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации*



*1.3. -1.5. Доступность взаимодействия организации с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте*

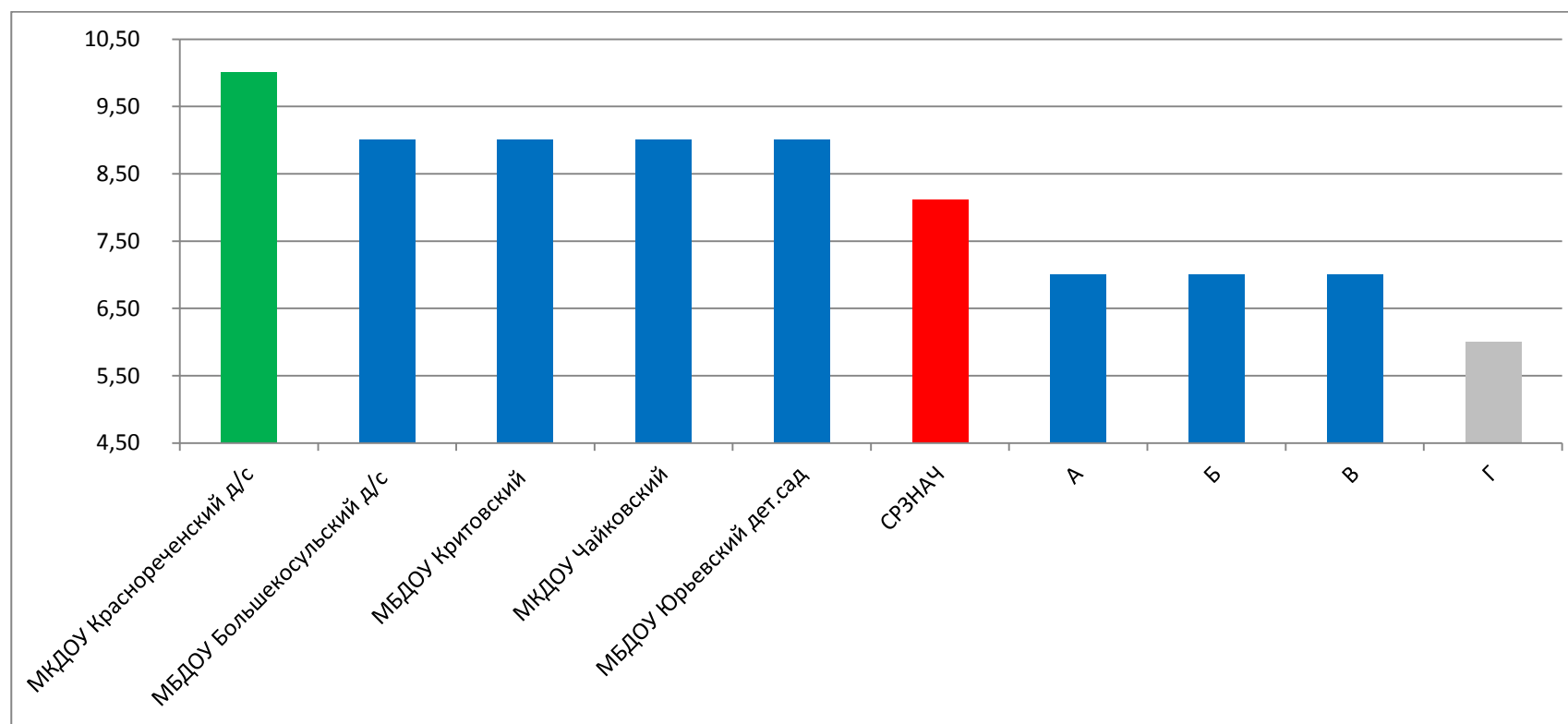


*1.6. Наличие информации, важной для родителей (законных представителей) воспитанников и размещенной в здании организации (стенды, экраны и т.д.)*

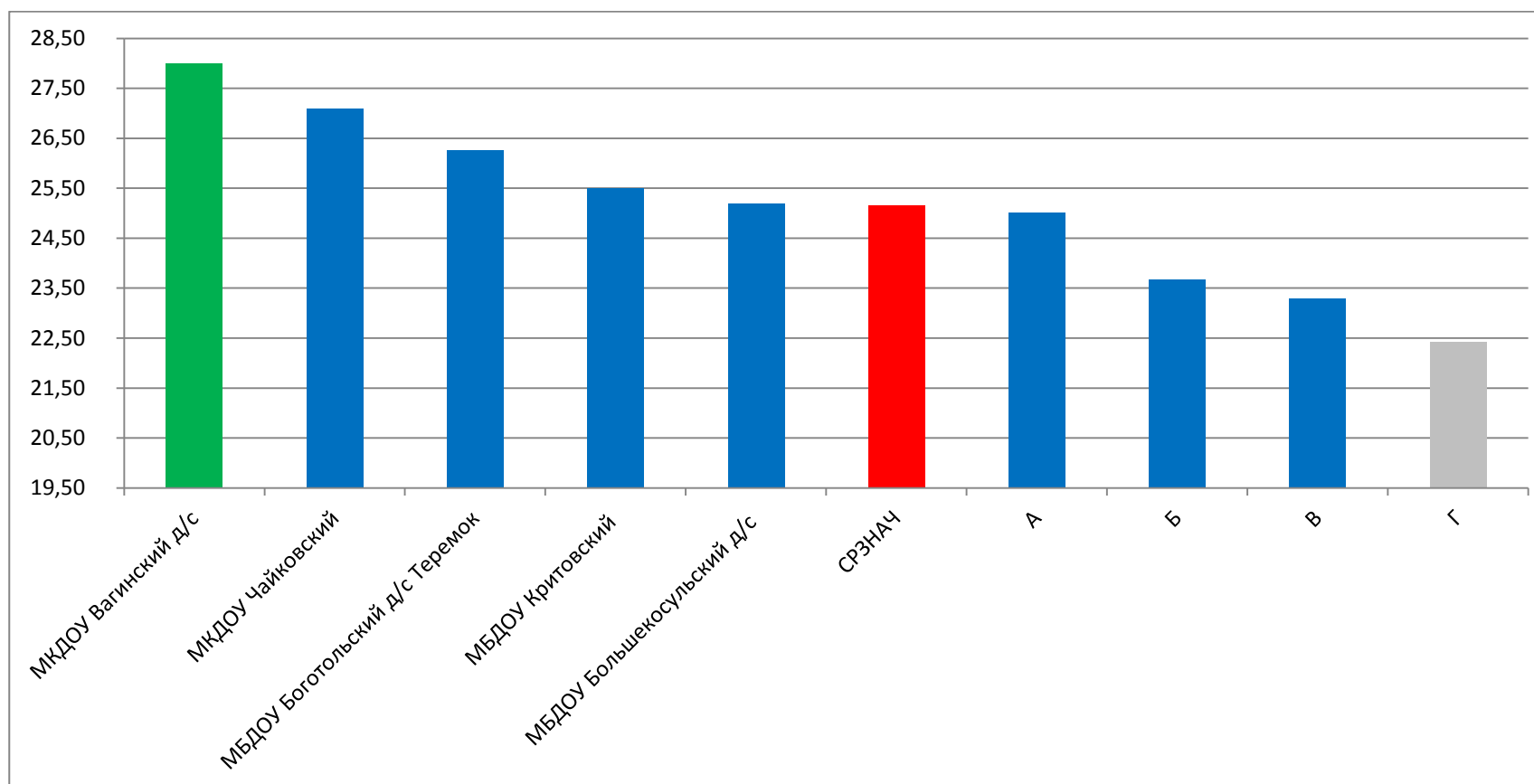


## 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

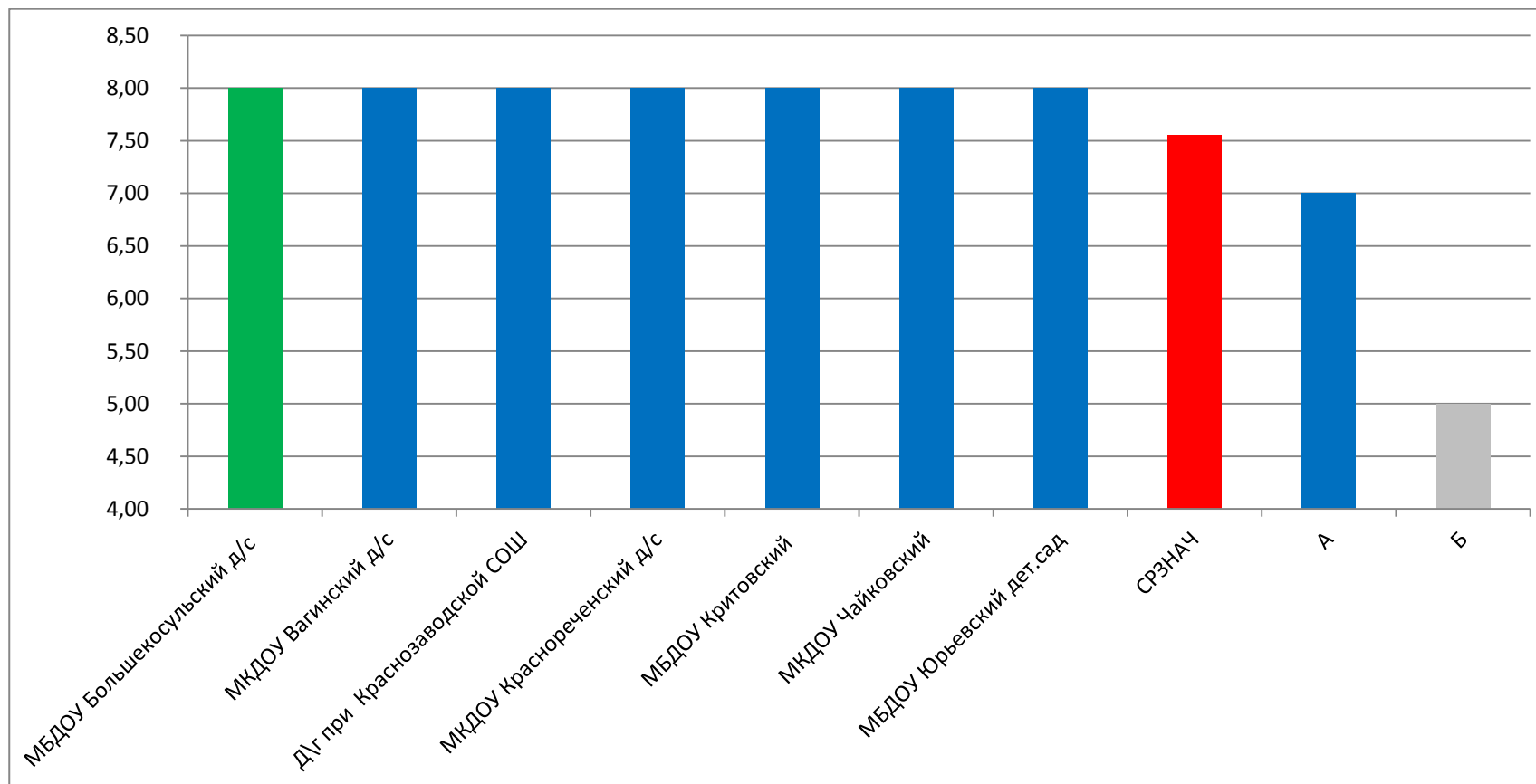
### 2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации



## 1.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников

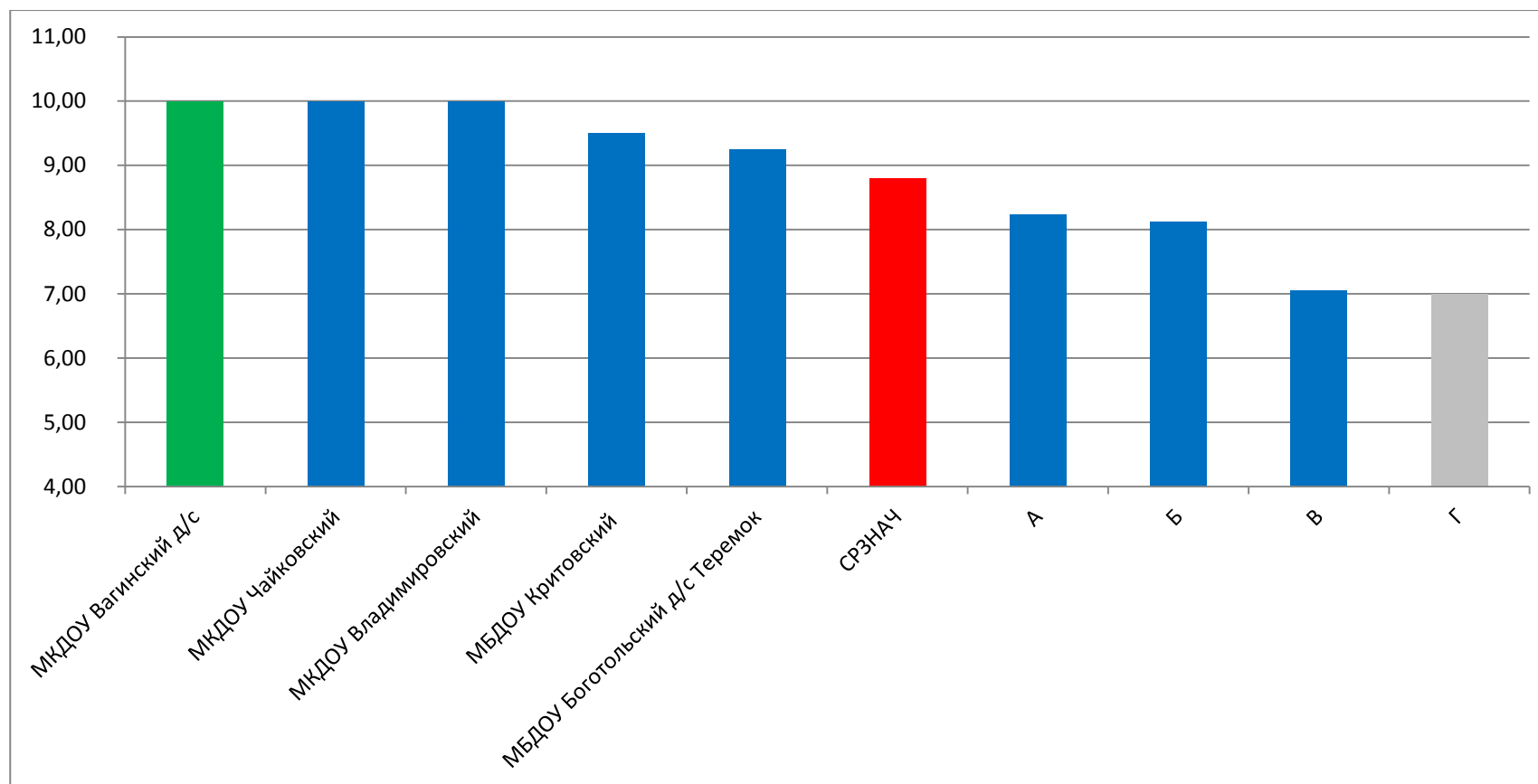


## Итоговые оценки по результатам наблюдения за условиями в организации.



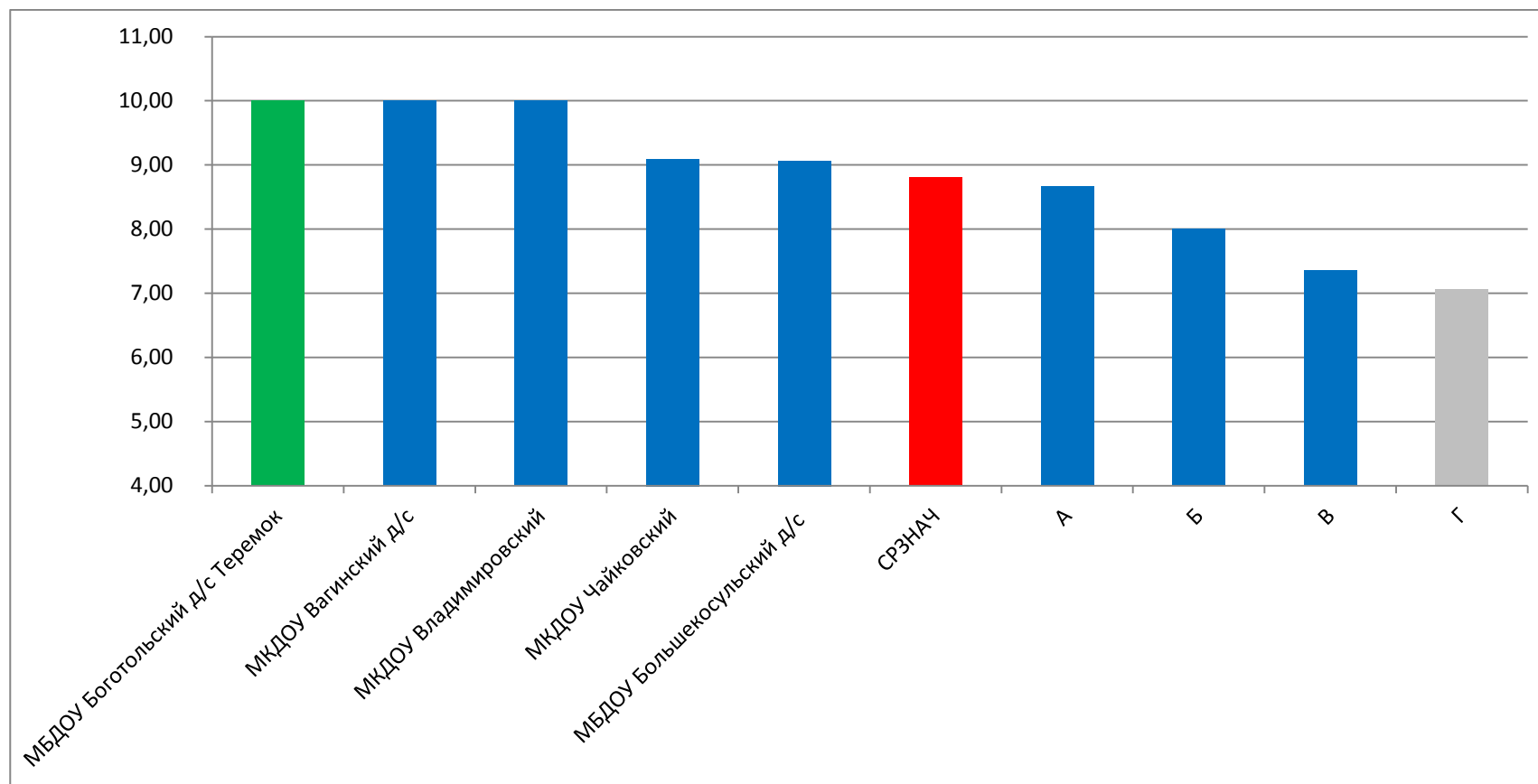
## Результаты анкетирования родителей

Считаете ли Вы, что в детском саду созданы необходимые условия для охраны и укрепления здоровья воспитанников

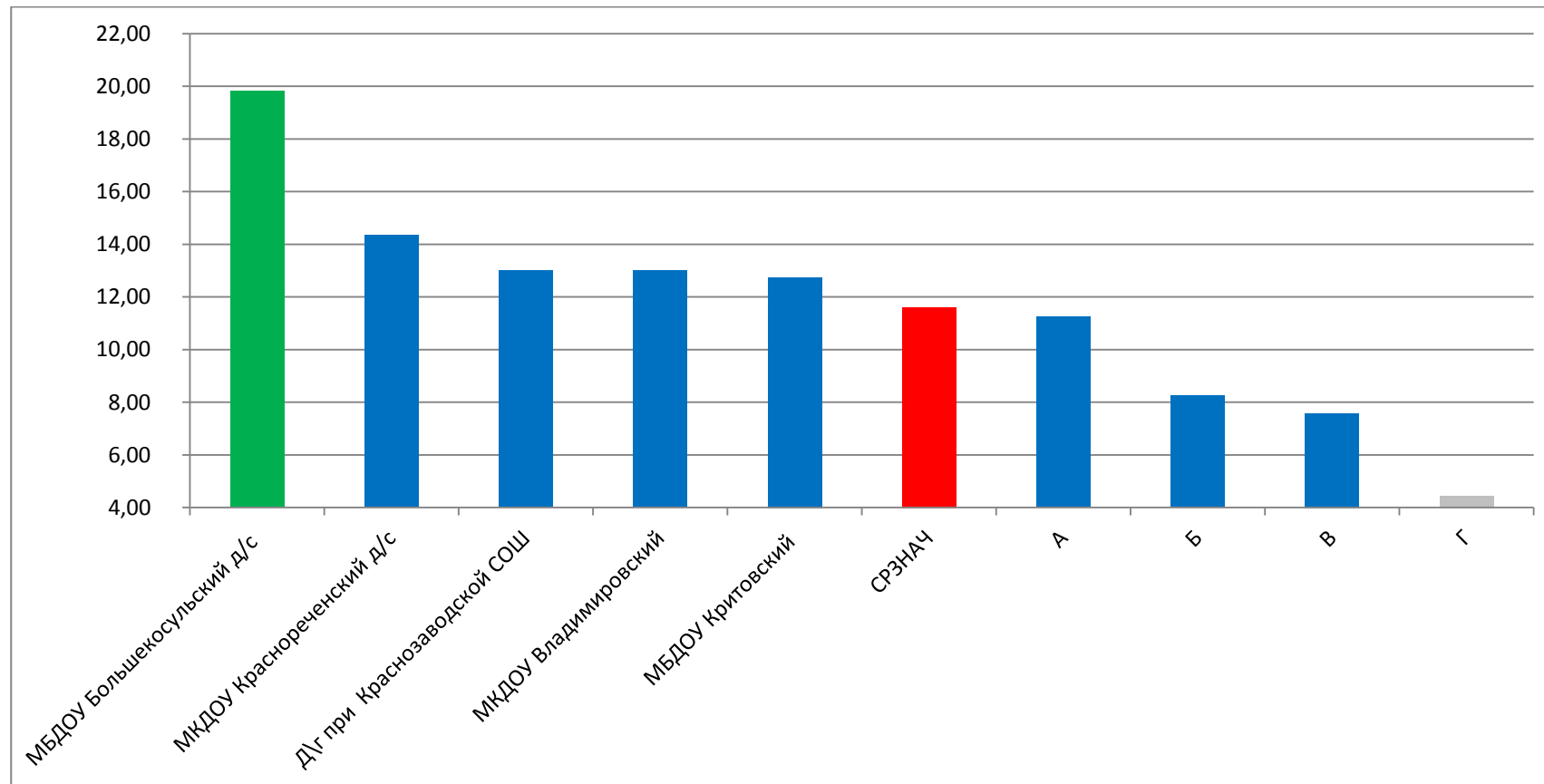




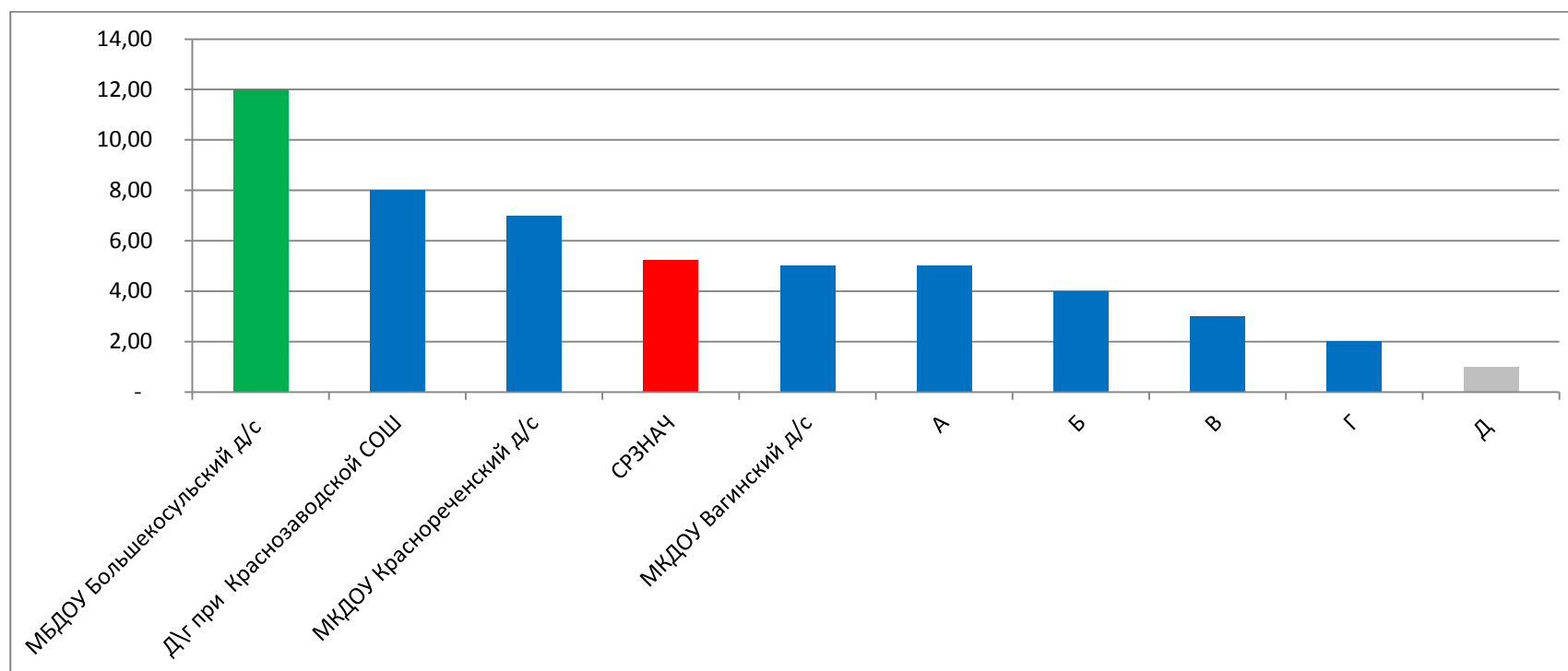
Считаете ли Вы, что в детском саду организовано качественное питание воспитанников



### *1.3. Условия для индивидуальной работы с воспитанниками, дополнительное образование и возможности для творческого развития воспитанников*

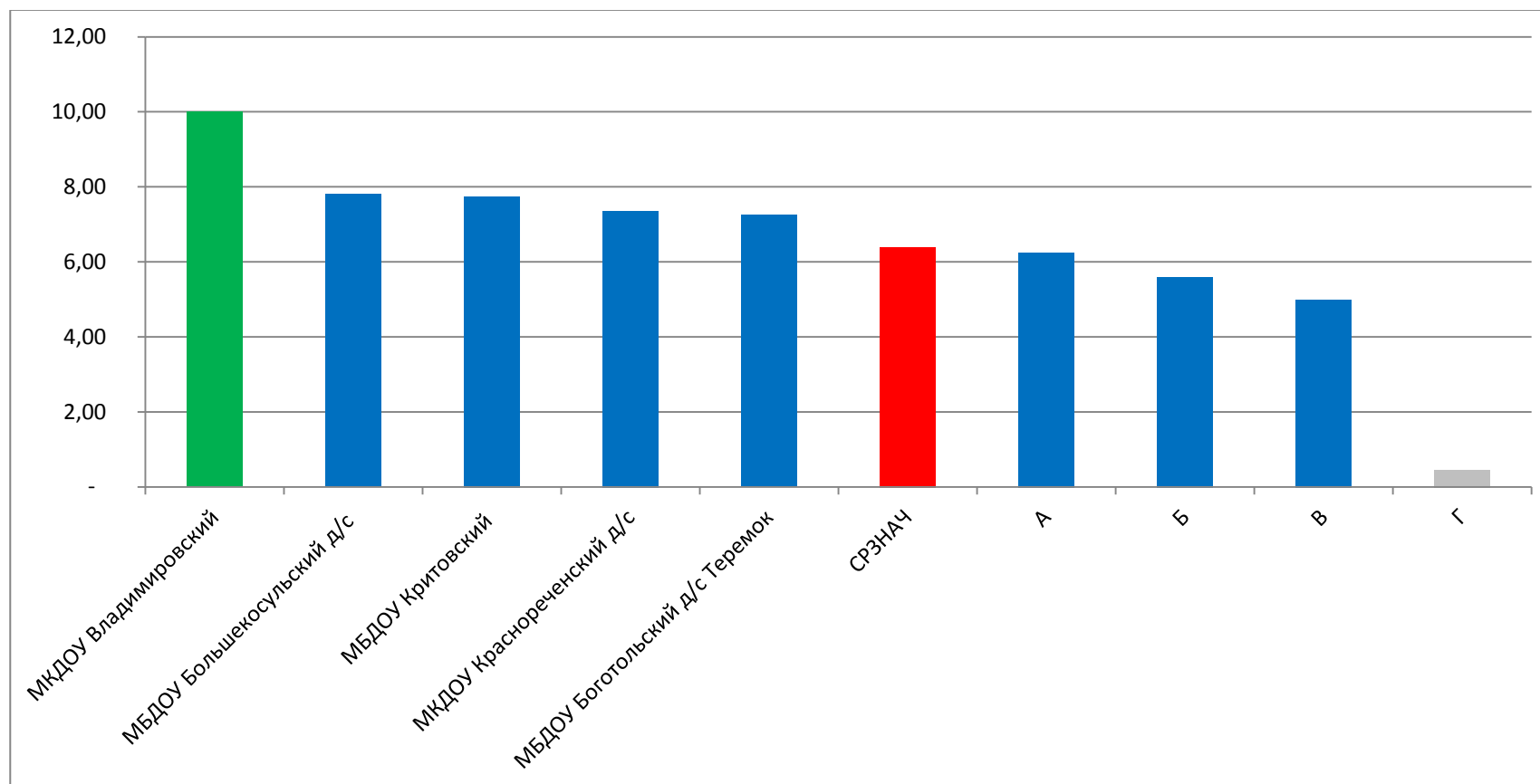


## Итоговые оценки по результатам наблюдения за условиями в организации

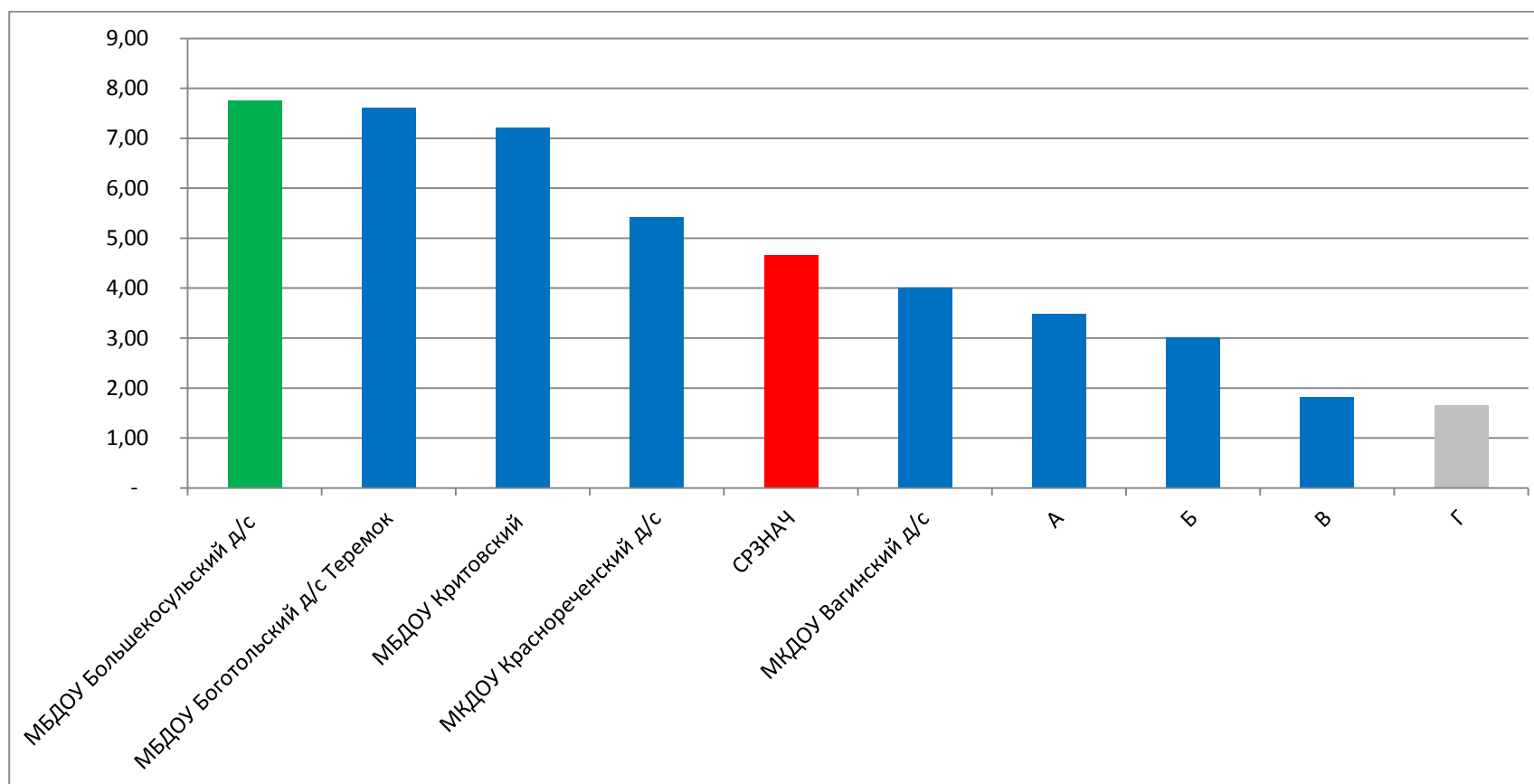


## Результаты анкетирования родителей

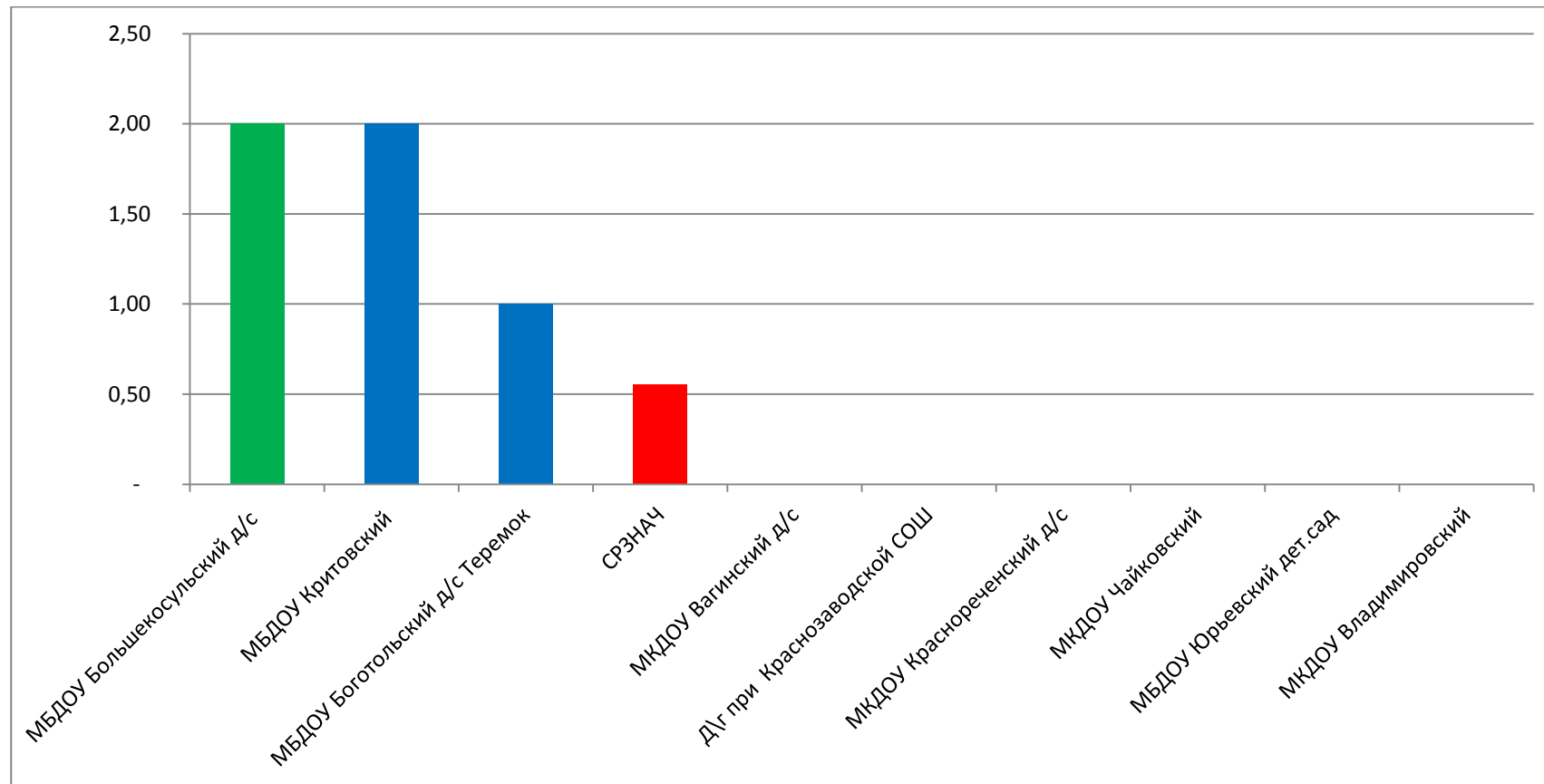
Считаете ли Вы, что в детском саду созданы необходимые условия для дополнительного образования детей с учетом их интересов



#### *1.4. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам*

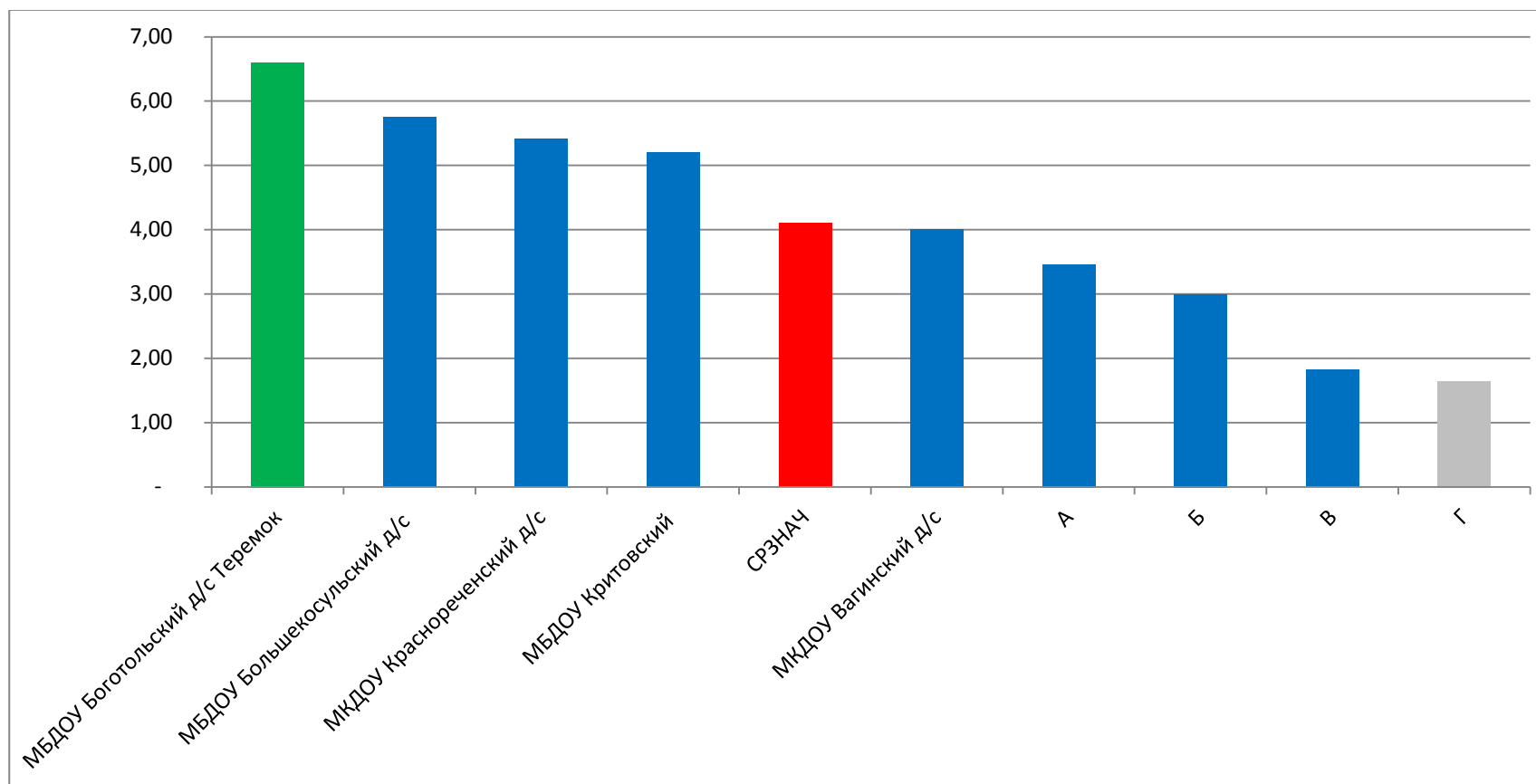


Итоговые оценки по результатам наблюдения за условиями в организации (В ОО имеется педагог психолог, кабинет психолога; В ОО имеется медсестра (врач))

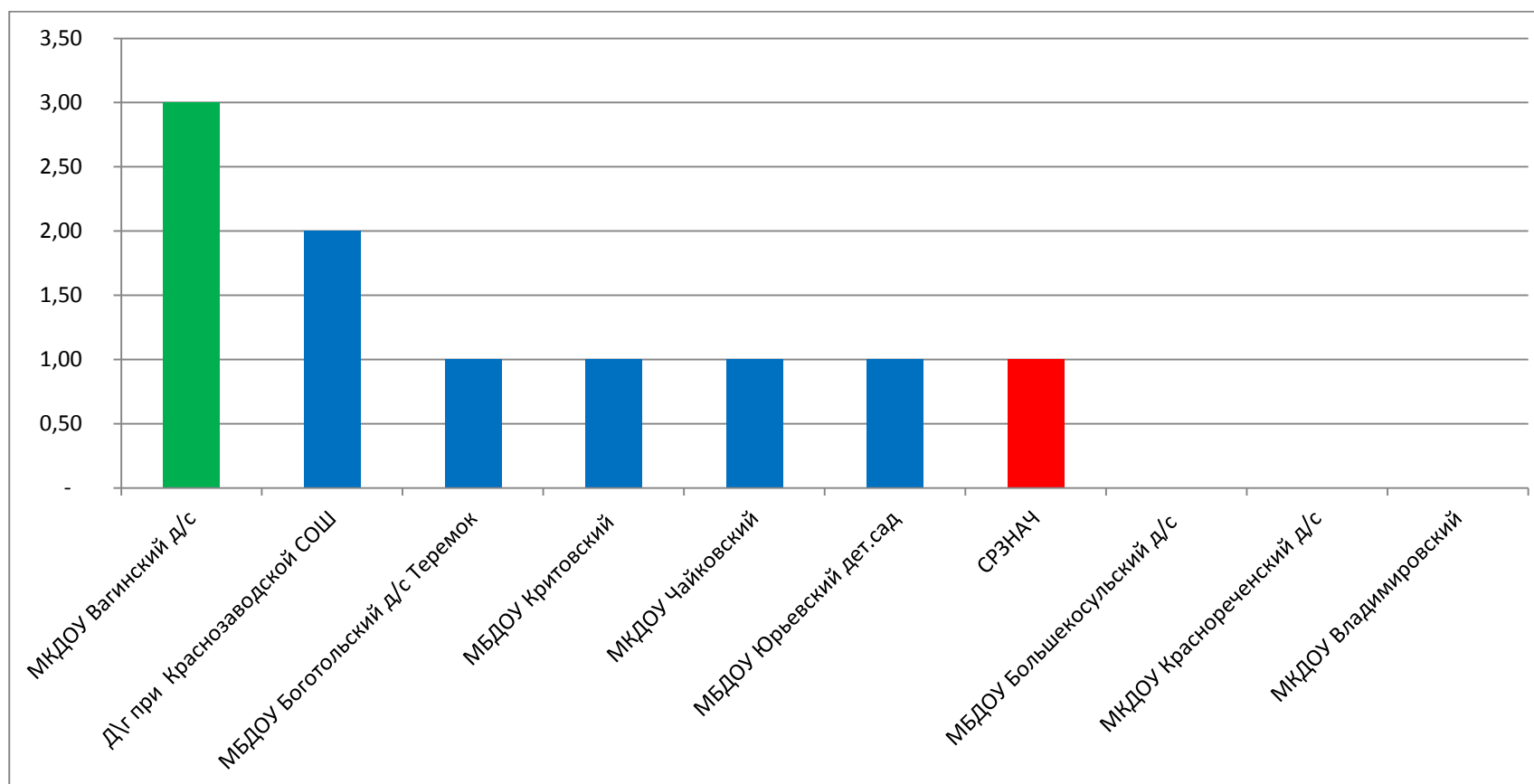


## Результаты анкетирования родителей

Считаете ли Вы, что в детском саду созданы необходимые условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи воспитанникам



### 1.5. Наличие условий организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

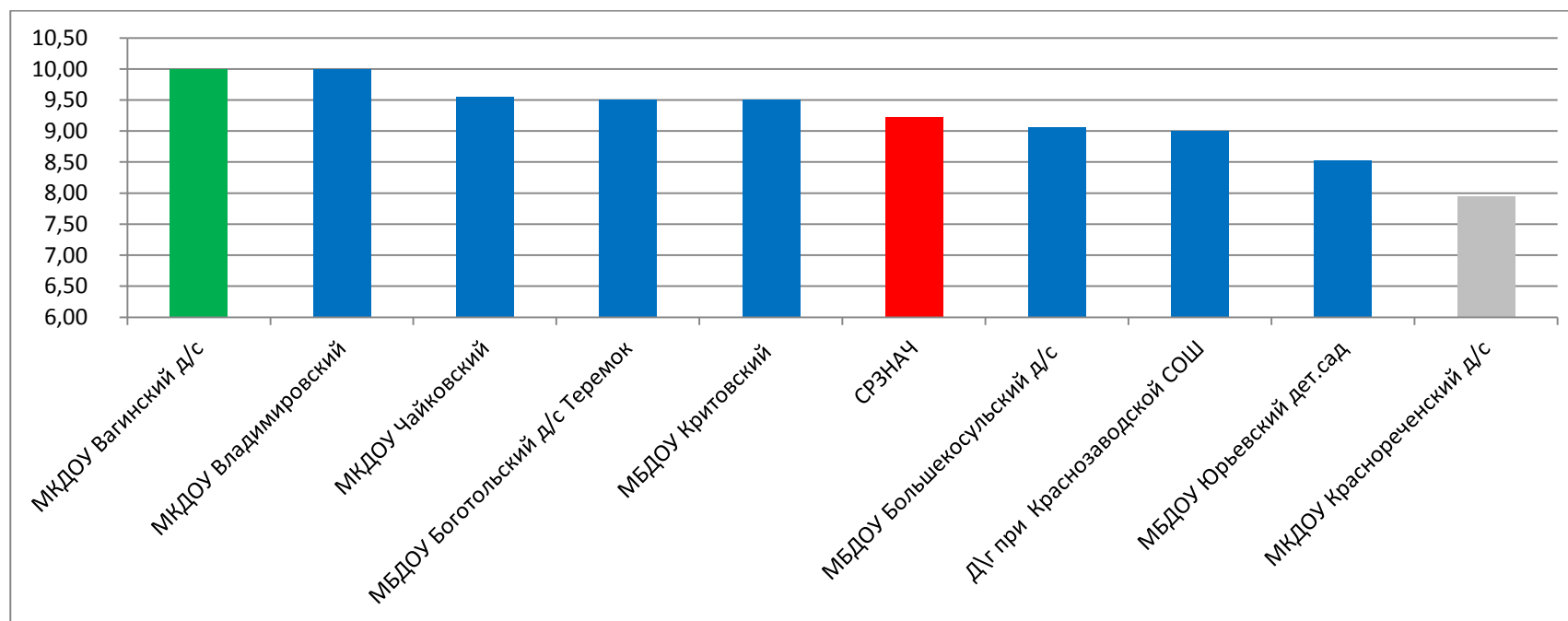




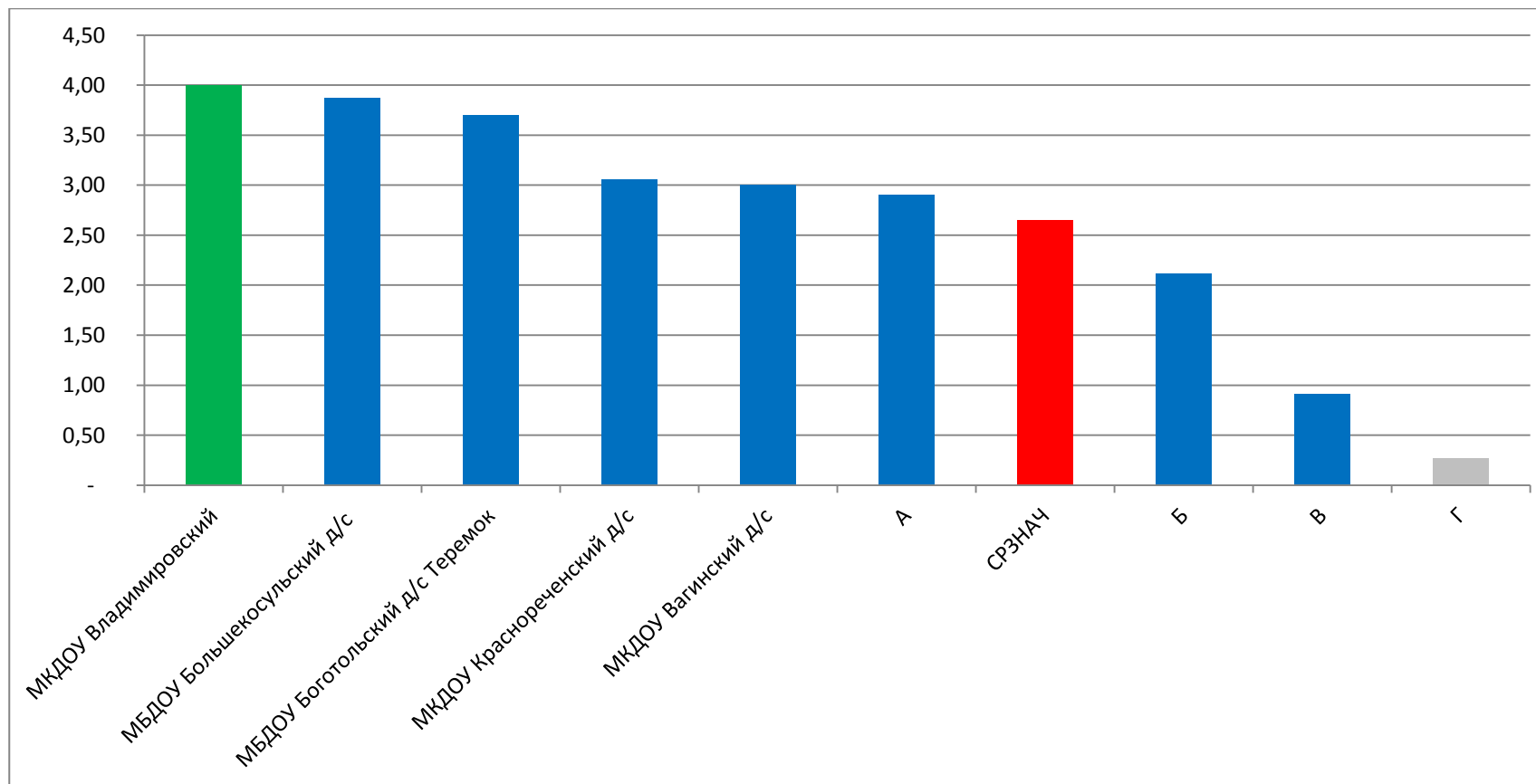
### 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций

*Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников*

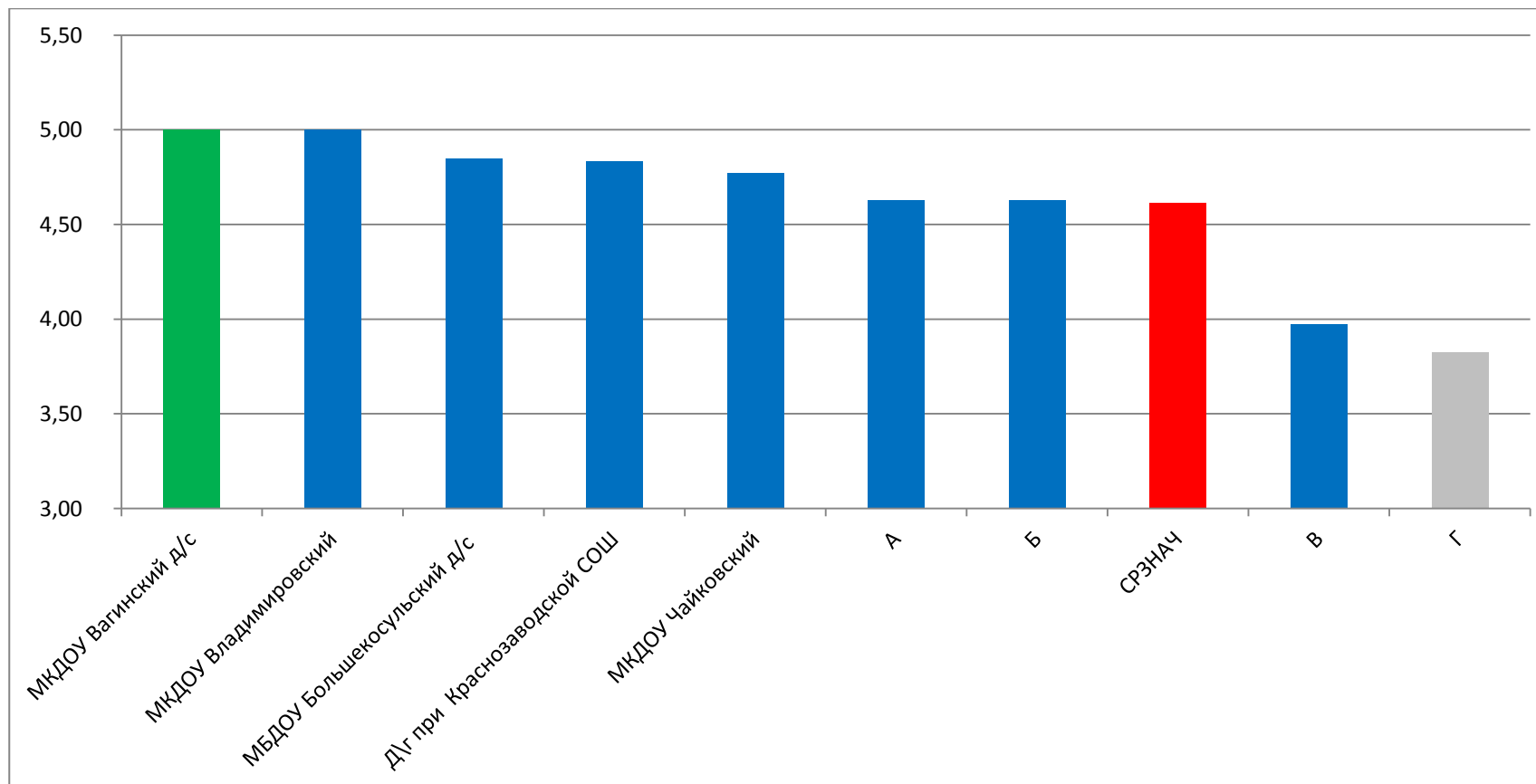
Считаете ли Вы, что в детском саду педагогические работники (воспитатели, музыкальный руководитель, воспитатель по физической культуре, педагог-психолог, логопед и др.) и помощники воспитателей всегда доброжелательны и вежливы



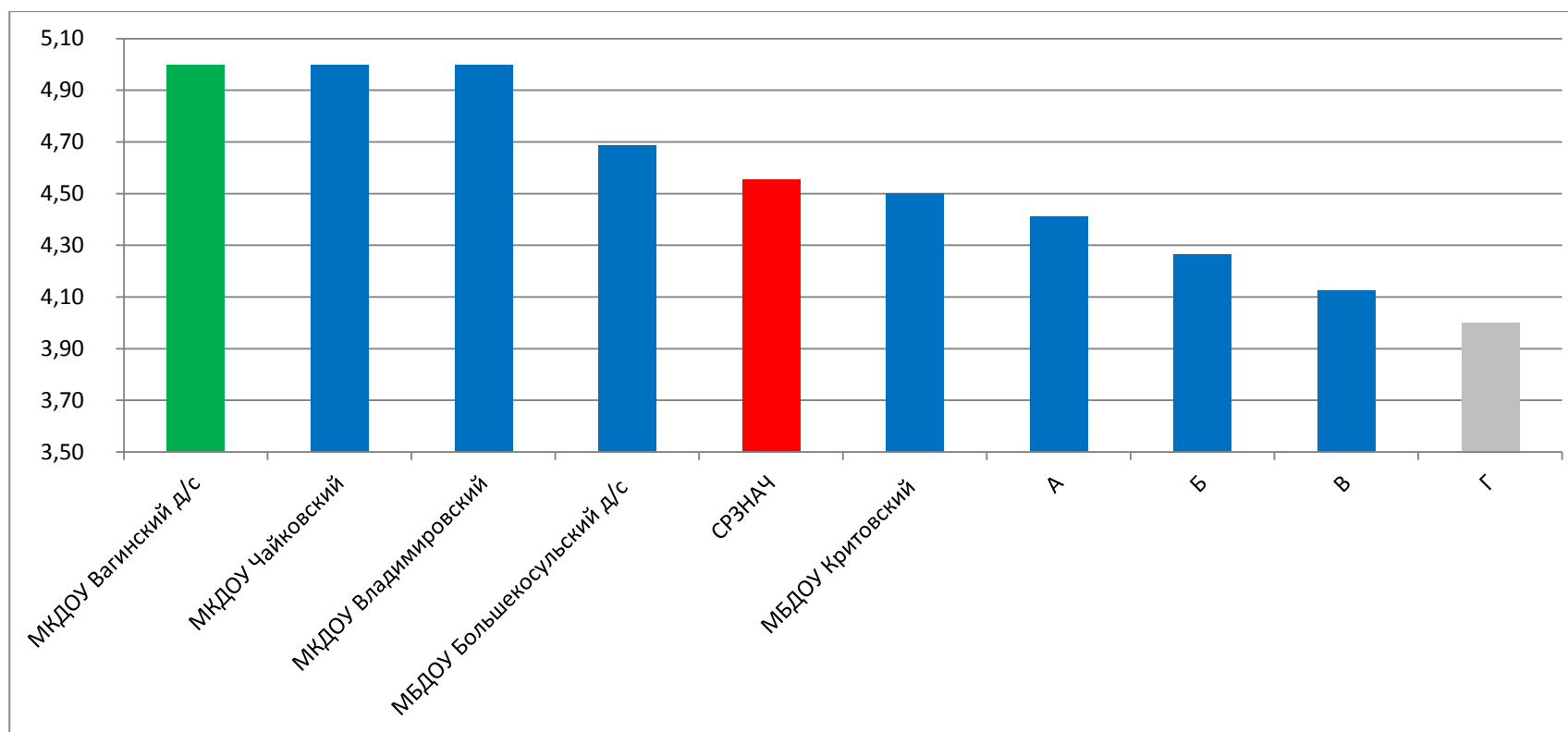
Считаете ли Вы, что в детском саду медицинский персонал всегда доброжелателен и вежлив



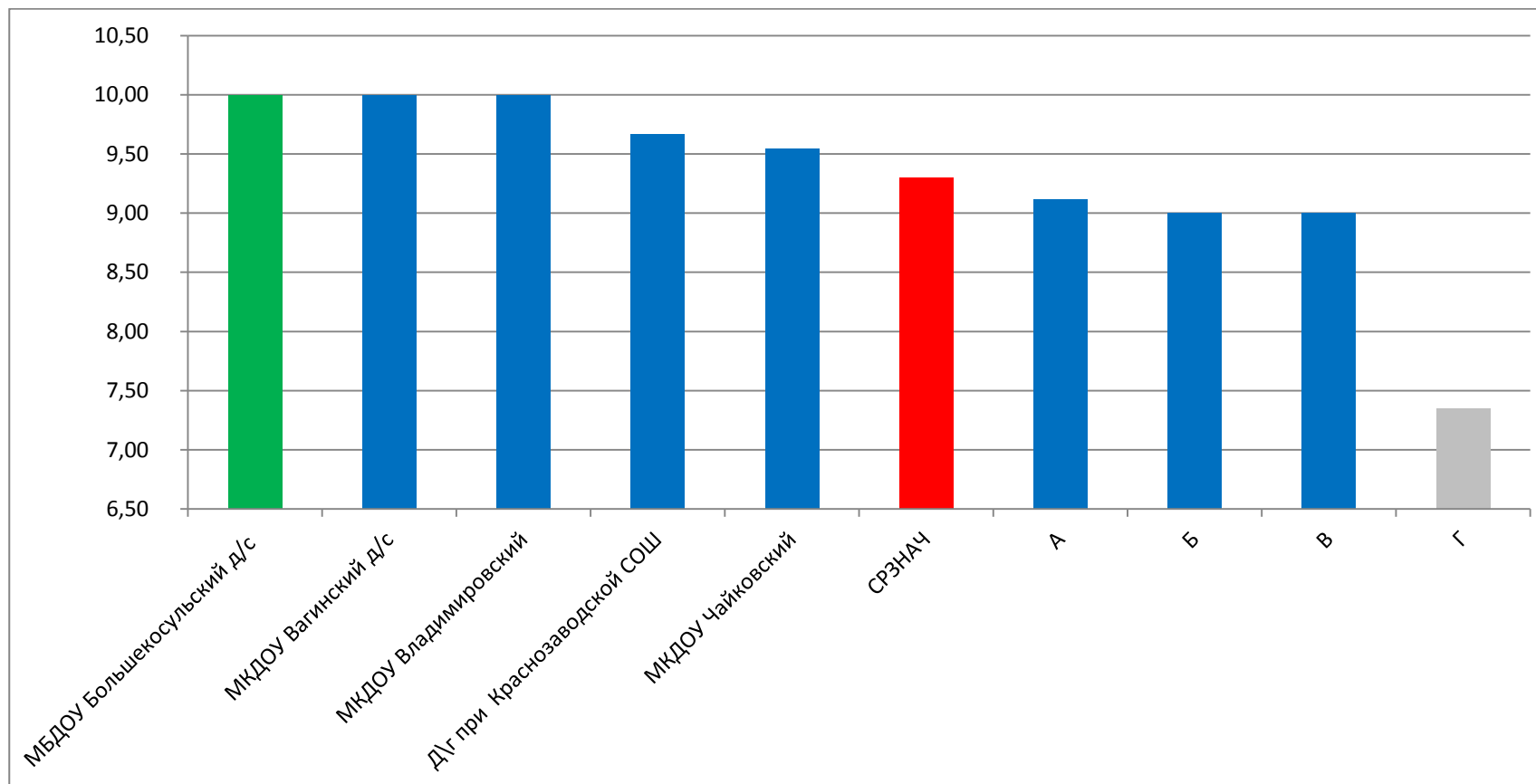
Считаете ли Вы, что в детском саду представители администрации организации (заведующая, заместители, бухгалтер) всегда доброжелательны и вежливы



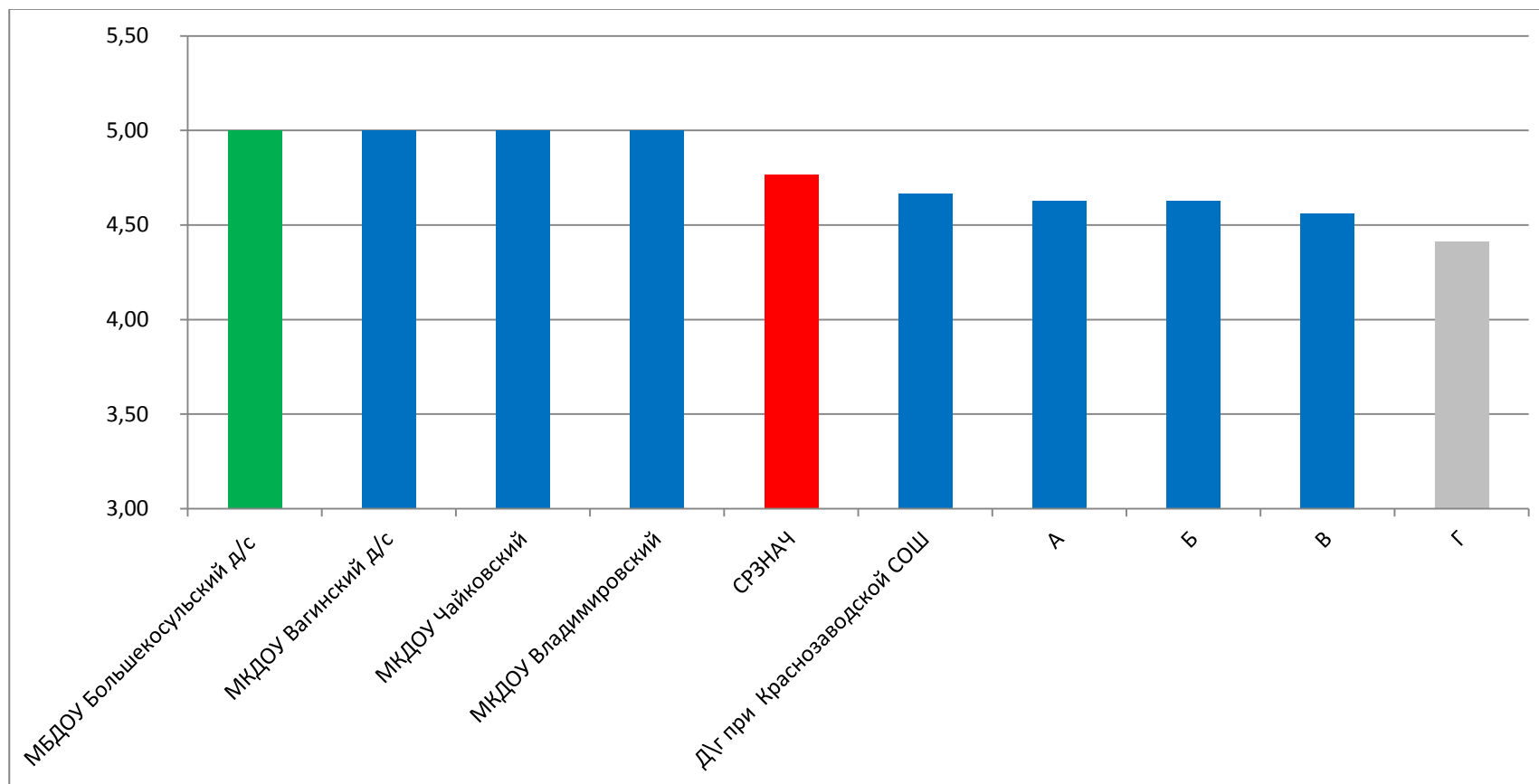
Считаете ли Вы, что в детском саду адекватно оценивают достижения Вашего ребенка и предъявляют обоснованные и справедливые требования к ребенку и родителям (законным представителям)



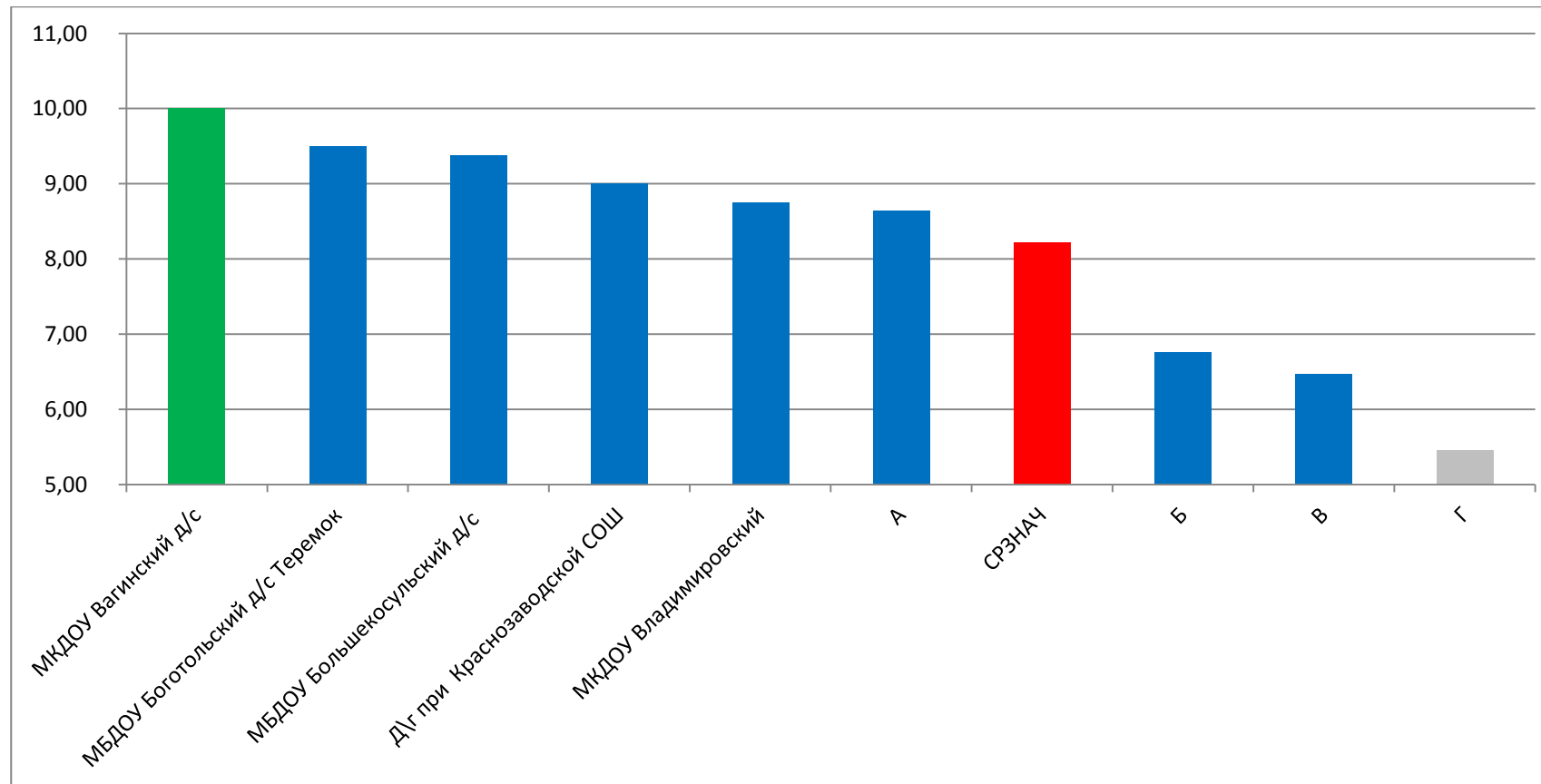
Вы удовлетворены психологическим состоянием Вашего ребенка после пребывания в в детском саду



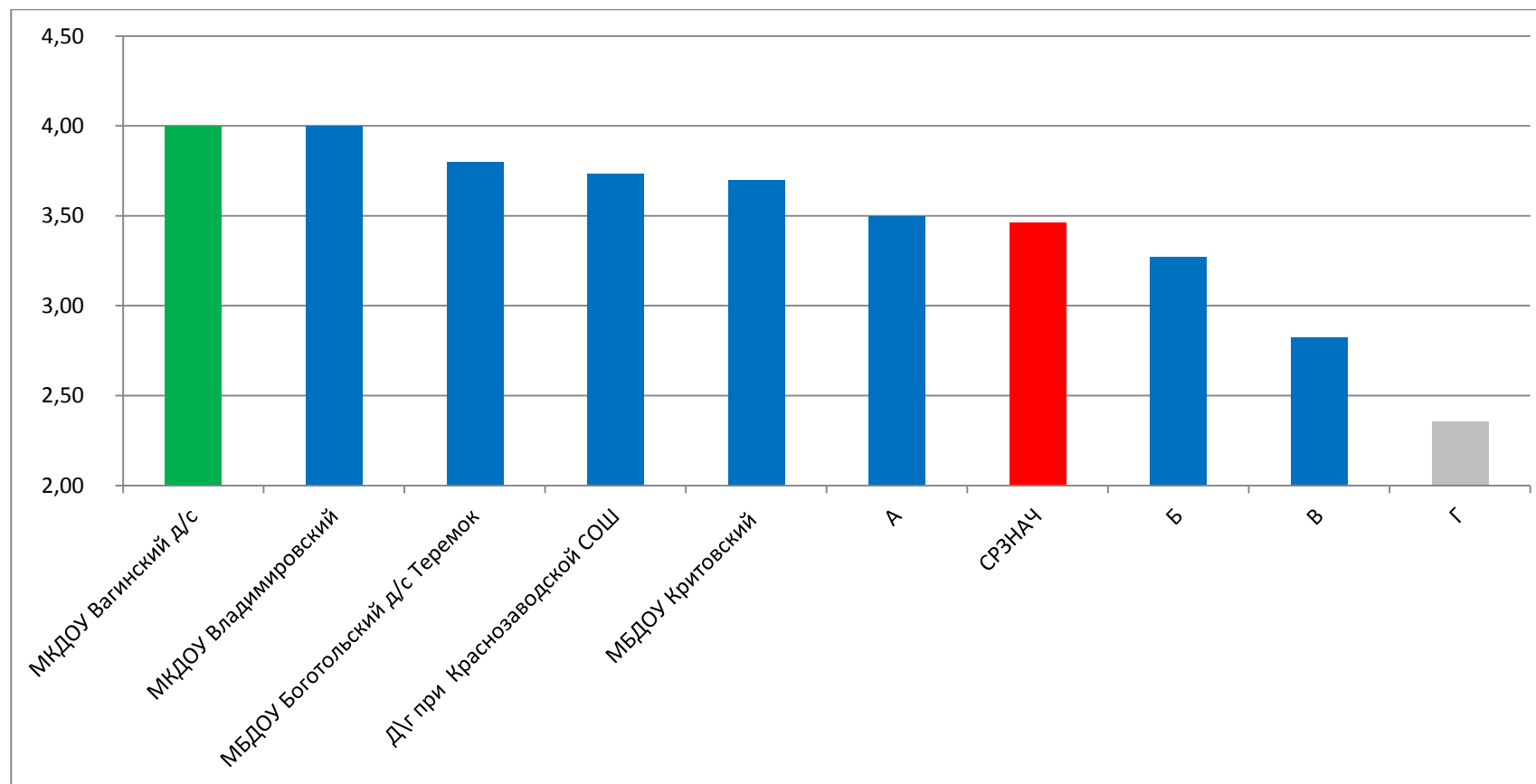
Считаете ли Вы, что в детском саду всегда информируют о проблемах ребенка доброжелательно и своевременно



Вы удовлетворены уровнем профессиональной компетентности педагогических работников, помощников воспитателей, медицинского персонала детского сада



Вы удовлетворены уровнем профессиональной компетентности представителей администрации детского сада (заведующая, заместители, бухгалтер)

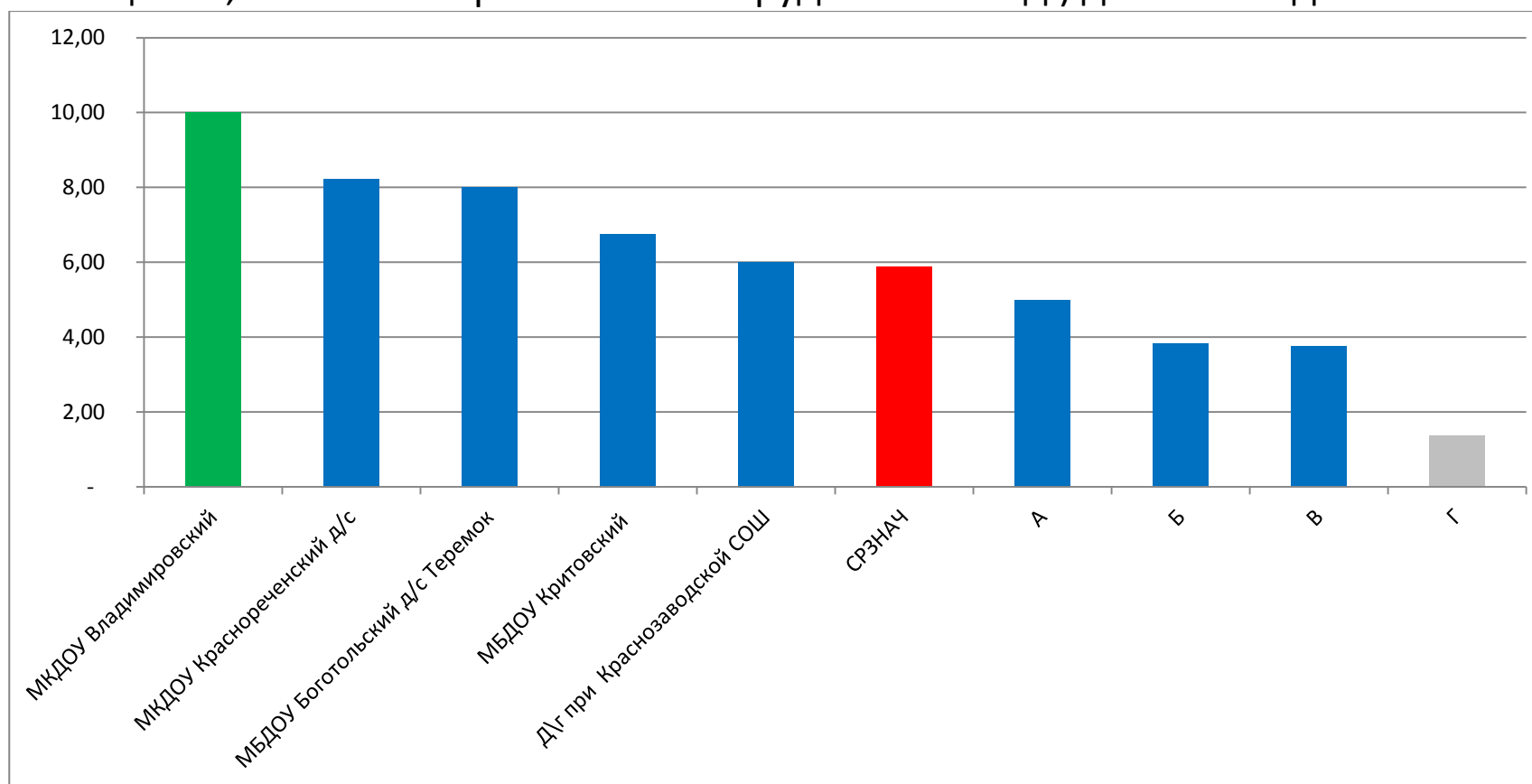




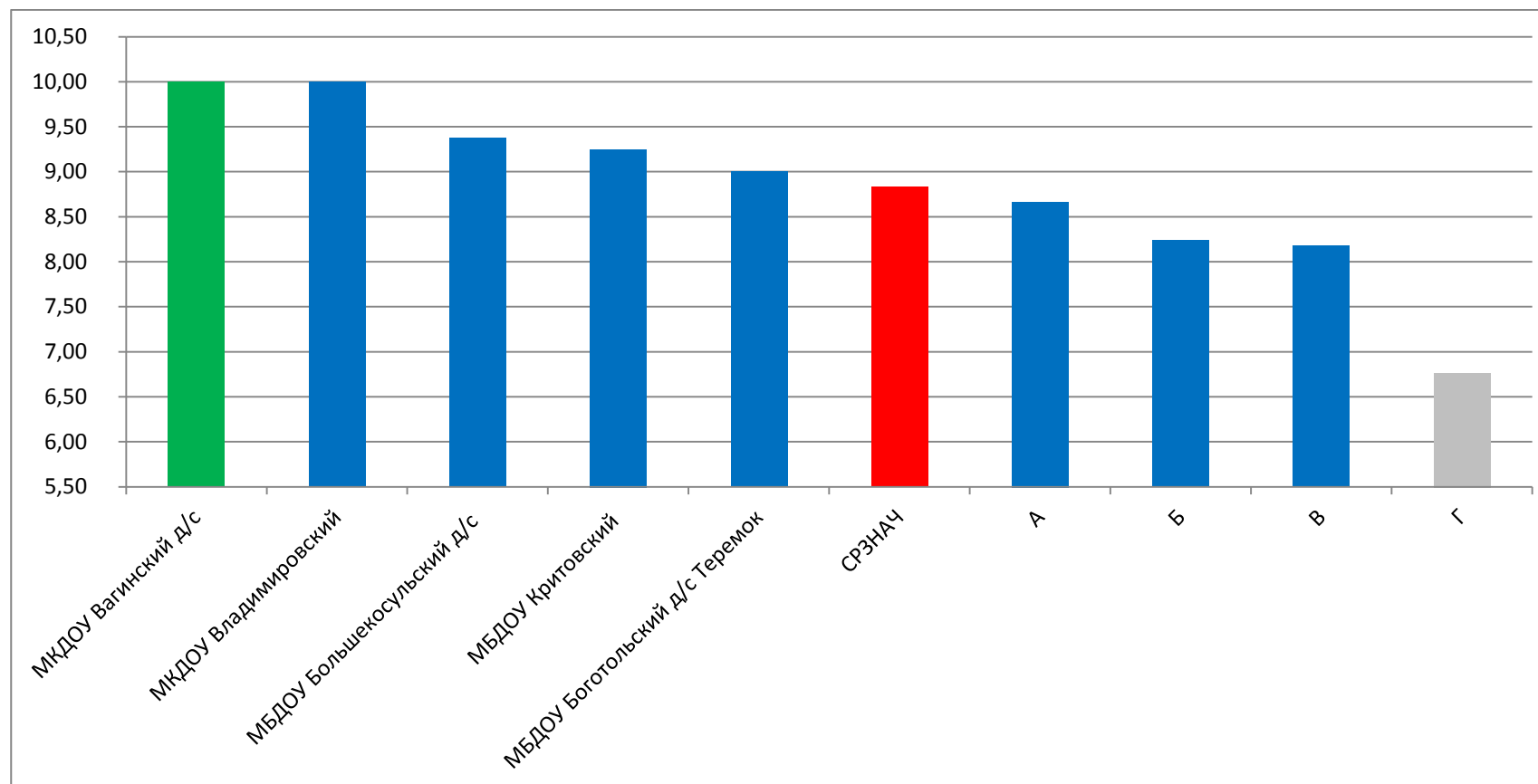
### 3. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации

*Анкетирование родителей (законных представителей) воспитанников*

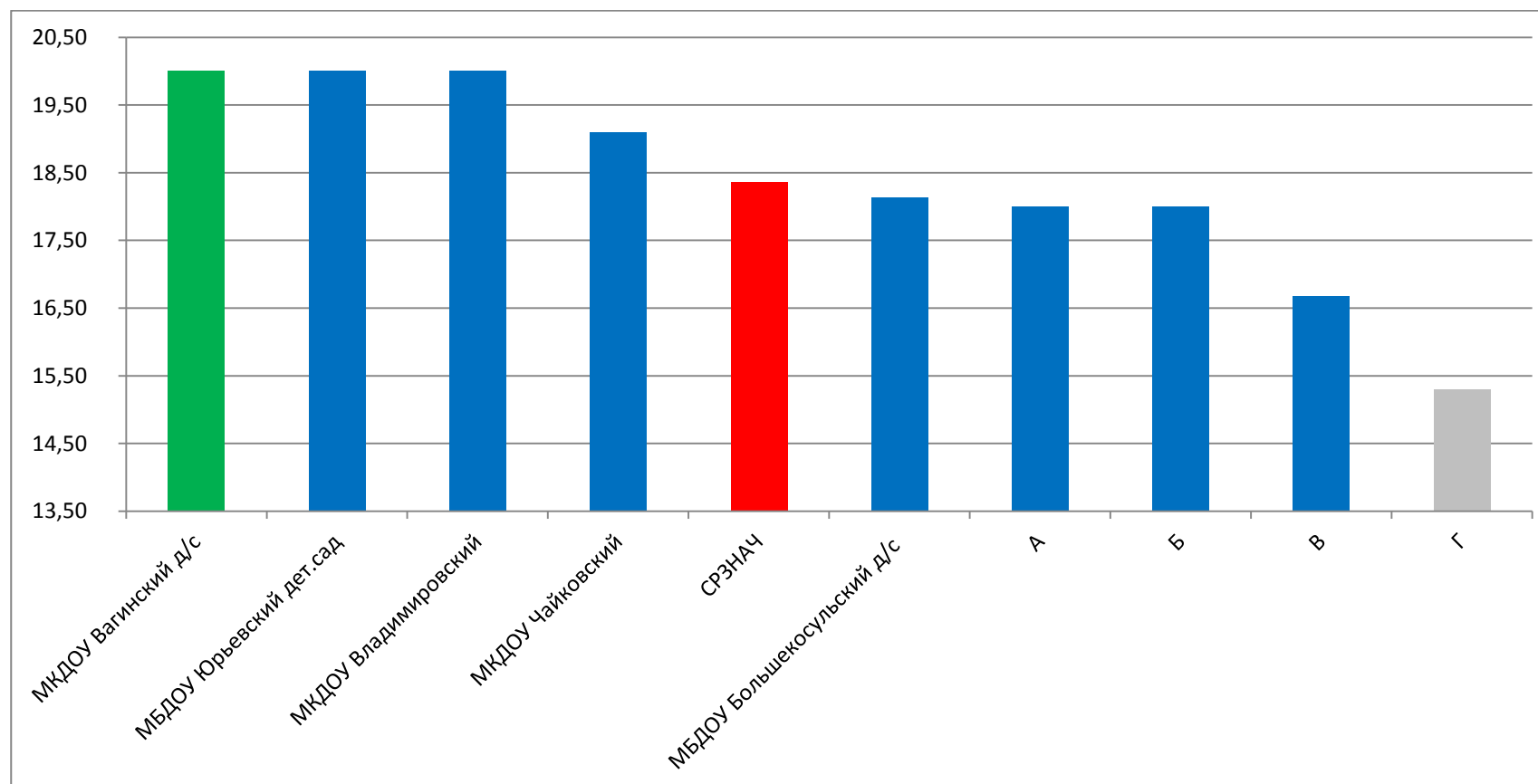
Вы удовлетворены уровнем материально-технической обеспеченности (состояние здания, помещений, наличие современного оборудования и т.д.) детского сада



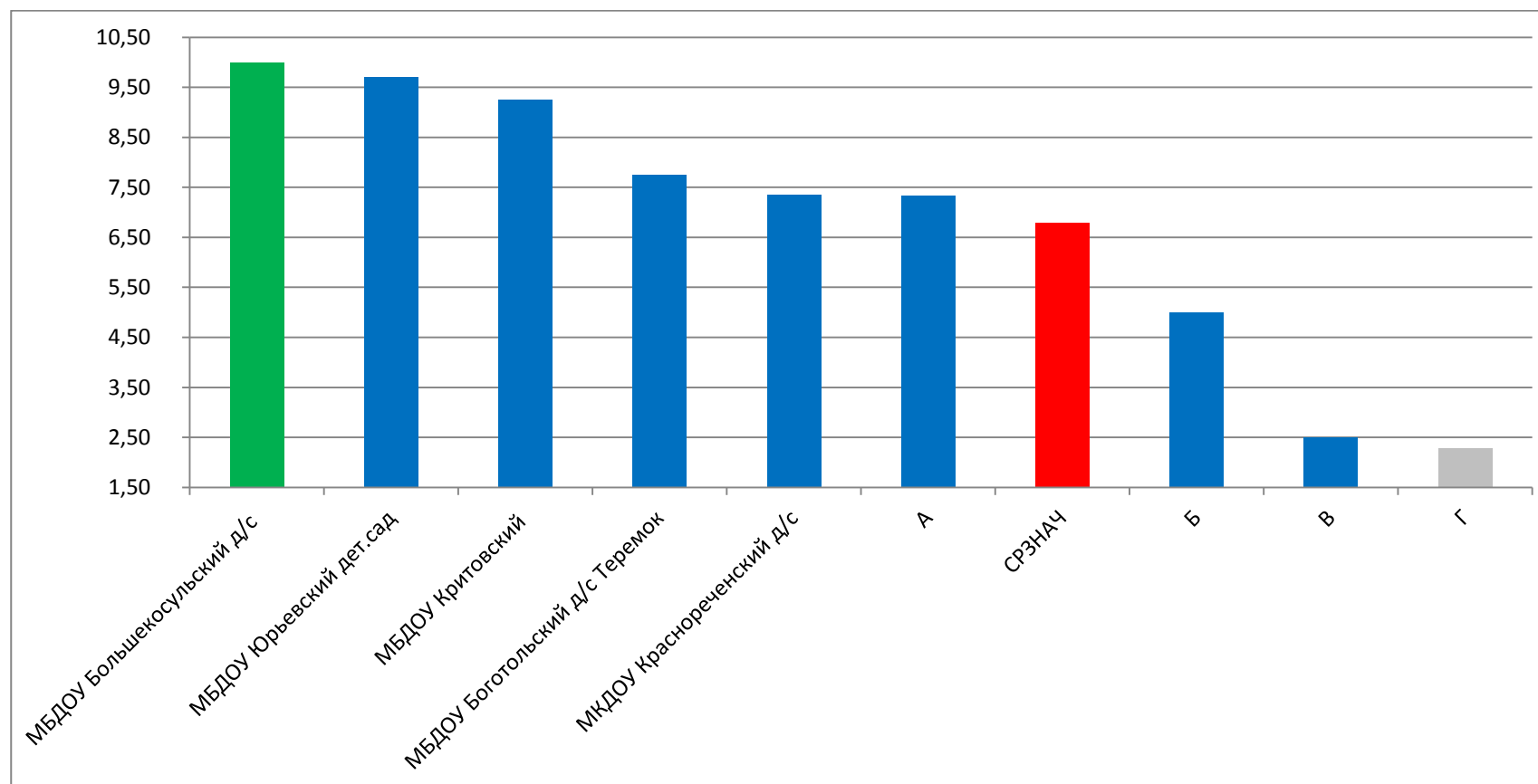
## Вы удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг в детском саду?



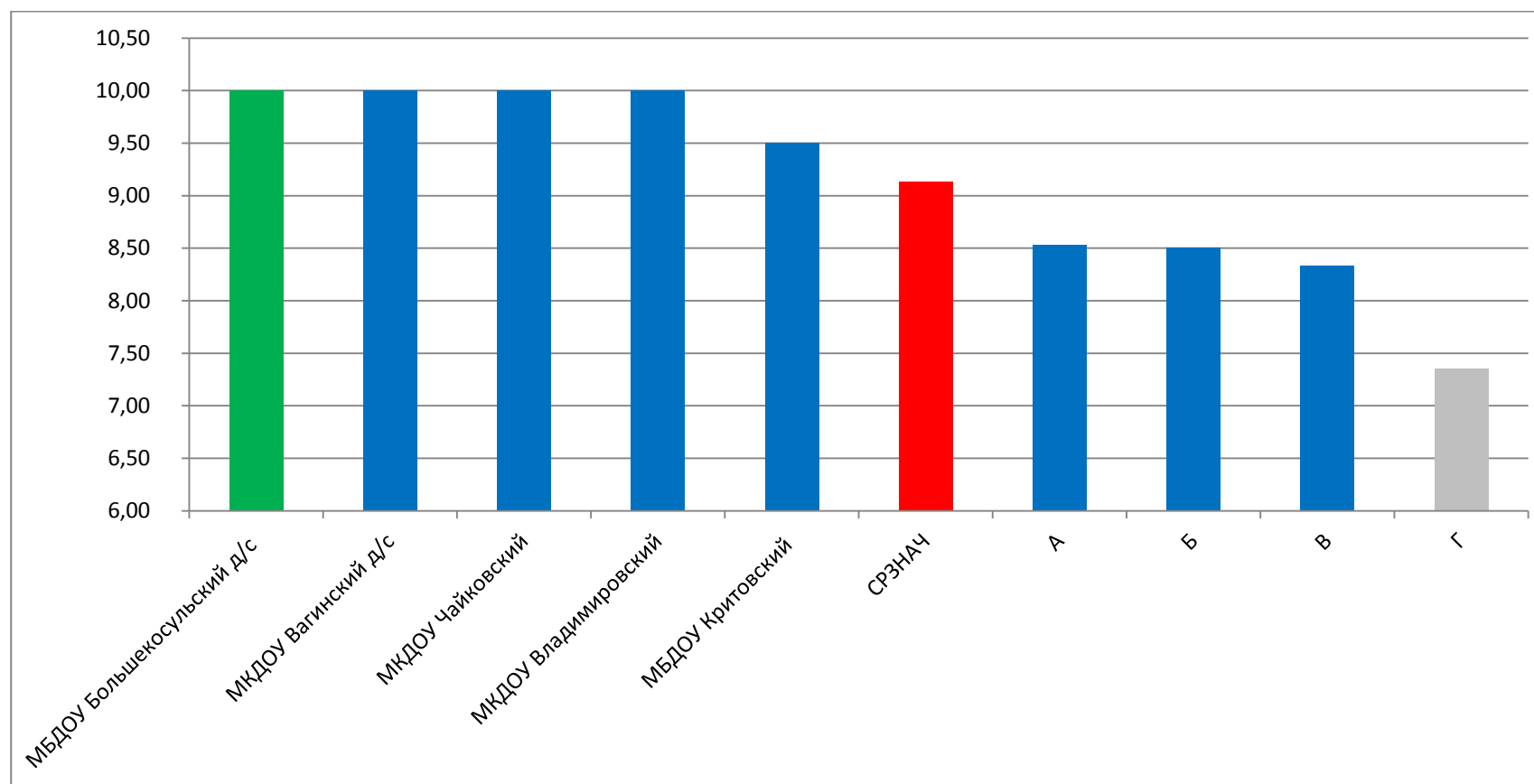
Вы готовы рекомендовать детский сад своим близким родственникам, друзьям?



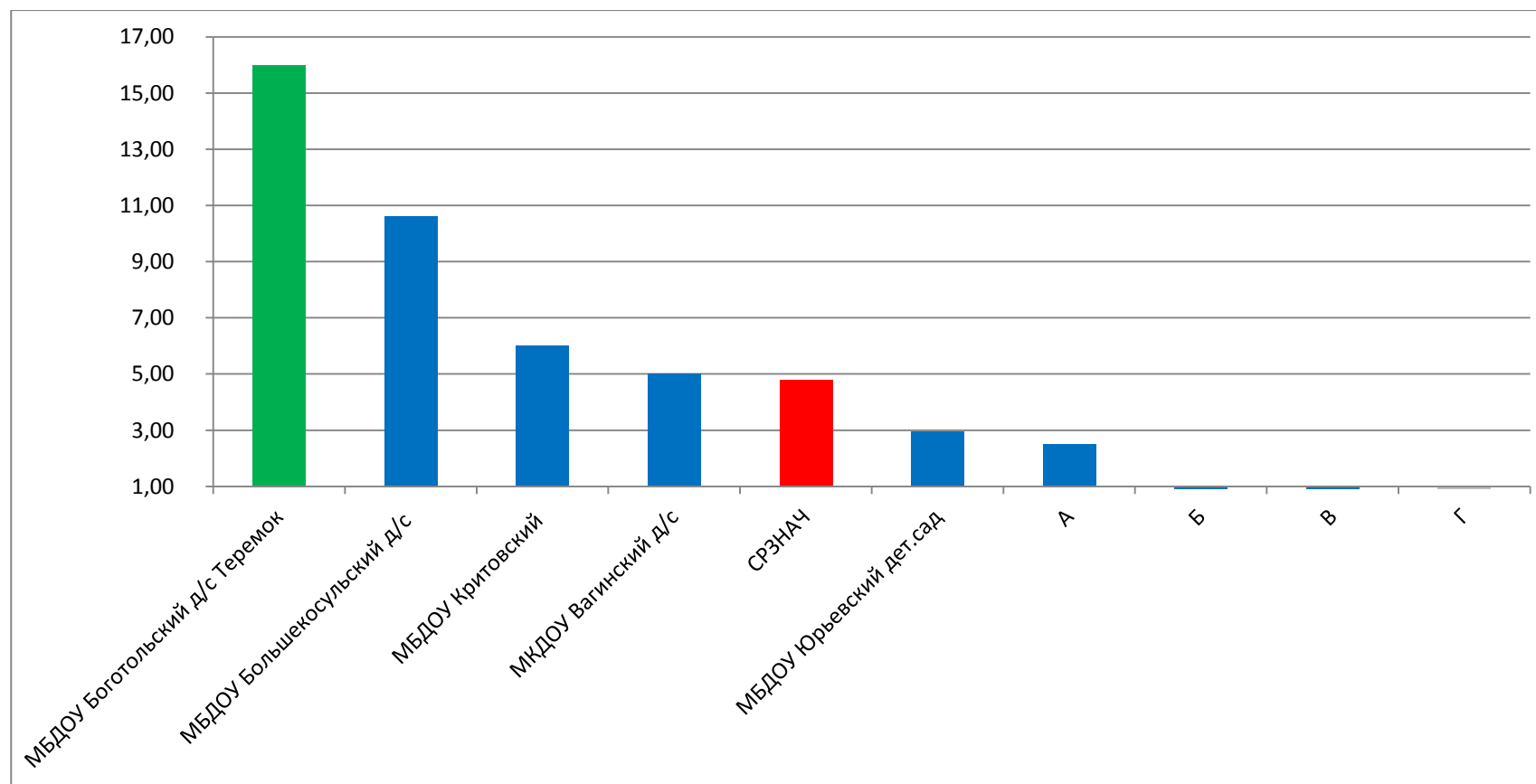
Вы удовлетворены объемом творческой, проектной деятельности ребенка в детском саду?



Вы удовлетворены объемом и качеством прогулок на свежем воздухе, физической нагрузки на ребенка в детском саду?



Доля родителей (законных представителей) детей, выпускников детского сада 2015, 2016 годов, удовлетворенных уровнем подготовки детей в детском саду к обучению в начальной школе



Вы активно вовлечены в жизнь детского сада (не только посещаете все события на базе сада, но и сами принимаете участие в их подготовке и проведении)?

